

**España-Madrid: Servicios de atención al cliente**

**OJ S 18/2020 27/01/2020**

**Anuncio de licitación**

**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

---

## **Apartado I: Poder adjudicador**

### **I.1. Nombre y direcciones**

Nombre oficial: Consejería de Economía, Empleo y Competitividad

Número de identificación fiscal: S7800001E

Dirección postal: C/ Alcalá, 4

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28014

País: España

Persona de contacto: Consejería de Economía, Empleo y Competitividad

Correo electrónico: [contratem@madrid.org](mailto:contratem@madrid.org)

Teléfono: +34 917208023

Fax: +34 917208066

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <http://www.comunidad.madrid>

### **I.3. Comunicación**

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <https://www.madrid.org/contratospublicos>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a:

[https://gestion6.madrid.org/nx02\\_licita](https://gestion6.madrid.org/nx02_licita)

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

### **I.4. Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

### **I.5. Principal actividad**

Servicios públicos generales

---

## **Apartado II: Objeto**

### **II.1. Ámbito de la contratación**

#### **II.1.1. Denominación**

Servicio de recepción, acogida e información a los usuarios de las oficinas de empleo

Número de referencia: C-241M/003-19 (A/SER-012042/2019)

#### **II.1.2. Código CPV principal**

79342320 Servicios de atención al cliente

#### **II.1.3.**

## **Tipo de contrato**

Servicios

### **II.1.4. Breve descripción**

Servicio de recepción, acogida e información a los usuarios de las oficinas de empleo.

### **II.1.5. Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 3 255 768,40 EUR

### **II.1.6. Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

## **II.2. Descripción**

### **II.2.3. Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid

Emplazamiento o lugar de ejecución principal: Comunidad de Madrid.

### **II.2.4. Descripción del contrato**

Servicio de recepción, acogida e información a los usuarios de las oficinas de empleo.

### **II.2.5. Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

### **II.2.6. Valor estimado**

Valor IVA excluido: 3 255 768,40 EUR

### **II.2.7. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 24

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Según lo establecido en el apartado 18 de la cláusula I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

### **II.2.10. Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

### **II.2.11. Información sobre las opciones**

Opciones: no

### **II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

### **II.2.14. Información adicional**

## **Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico**

---

### **III.1. Condiciones de participación**

#### **III.1.2. Situación económica y financiera**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

#### **III.1.3. Capacidad técnica y profesional**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

## Apartado IV: Procedimiento

---

### IV.1. Descripción

#### IV.1.1. Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

#### IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

#### IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

### IV.2. Información administrativa

#### IV.2.1. Publicación anterior referente al presente procedimiento

Número de anuncio en el DO S: [2019/S 120-294043](#)

#### IV.2.2. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación

Fecha: 21/02/2020

#### IV.2.3. Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar

#### IV.2.4. Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación

Español

#### IV.2.6. Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta

Duración en meses: 2 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)

#### IV.2.7. Condiciones para la apertura de las plicas

Fecha: 03/03/2020 Hora local: 10:00

Lugar:

C/ Alcalá, 4, sala de juntas, 2ª planta (Madrid).

## Apartado VI: Información complementaria

---

### VI.1. Información sobre la periodicidad

Se trata de contratos periódicos: no

### VI.3. Información adicional

### VI.4. Procedimientos de recurso

#### VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

País: España

#### VI.4.2. Órgano competente para los procedimientos de mediación

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

País: España

**VI.4.4. Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Área de Contratación de la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad

Dirección postal: C/ Alcalá, 4

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

País: España

Correo electrónico: [contratem@madrid.org](mailto:contratem@madrid.org)

Teléfono: +34 917208023

Fax: +34 917208066

**VI.5. Fecha de envío del presente anuncio**

24/01/2020