

## 401516-2025 - Competition

**Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – SIEM/SOC palvelu**

**OJ S 117/2025 20/06/2025**

**Contract or concession notice – standard regime**

**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Liedon kaupunki

Email: [ari.toivola@lieto.fi](mailto:ari.toivola@lieto.fi)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: SIEM/SOC palvelu

Description: Hankintayksikkö pyytää tarjoustä seuraavista palvelukokonaisuuksista: SIEM ja SOC-palvelu Toimittajan tulee olla Havarö palveluntarjoaja. Havarö sensorin liittäminen Tilaajan verkkoon ja Tilaajan liittyminen Havarö-palveluun ovat hankinnassa optiona. Toimittaja tulee tarjota ja toteuttaa lokienkeräys, hallinta ja SIEM-palvelu ylläpidettynä sisältäen tarvittavat lisenssit palveluna. Toimittaja vastaa palvelimista, niiden valvonnasta sekä palvelimen käyttöjärjestelmälisensseistä SIEM -palvelua varten. Toimittaja tuottaa SOC-palvelun ja valvonnan 24/7. Hankittavat palvelut tulevat Liedon kaupungin ja kaupungin vesiliikelaituksen Liedon Veden käyttöön. Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä, ellei vaihtoehtoa ole erikseen tarjouspyynnössä pyydetty. Kyseessä olevan kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Hankinnassa noudatetaan hankintalakia (1397 /2016). Menettelytapana on EU-kynnysarvon ylittävä avoin menettely. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat suomen kielellä ja tarjous tulee antaa suomen kielellä. Learnpoint Oy toimii hankinnassa Tilaajan valtuuttamana asiantuntijana.

Procedure identifier: e3eb0c68-5ddf-4d55-927e-eb09e668faf6

Internal identifier: D/881/02.08.00.02/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48730000 Security software package, 48732000 Data security software package

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Country: Finland

#### 2.1.4. General information

Additional information: Hankintayksikkö tai Learnpoint Oy ei maksa korvausta kyseessä olevan tarjouksen tekemisestä

##### **Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

#### 2.1.6. Grounds for exclusion

Analogous situation like bankruptcy under national law: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

Bankruptcy: Tarjoaja on konkurssissa.

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Arrangement with creditors: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Participation in a criminal organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Money laundering or terrorist financing: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraud: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Child labour and other forms of trafficking in human beings: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Insolvency: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Assets being administered by liquidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Purely national exclusion grounds: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Guilty of grave professional misconduct: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Early termination, damages or other comparable sanctions: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennen aikaisesta tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Breaching of obligations in the fields of social law: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Payment of social security contributions: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Business activities are suspended: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Payment of taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: SIEM/SOC palvelu

Description: Hankintayksikkö pyytää tarjousta seuraavista palvelukokonaisuuksista: SIEM ja SOC-palvelu Toimittajan tulee olla Havaro palveluntarjoaja. Havaro sensorin liittäminen Tilaajan verkkoon ja Tilaajan liittyminen Havaro-palveluun ovat hankinnassa optiona. Toimittaja tulee tarjota ja toteuttaa lokienkeräys, hallinta ja SIEM-palvelu ylläpidettynä sisältäen tarvittavat lisenssit palveluna. Toimittaja vastaa palvelimista, niiden valvonnasta sekä palvelimen käyttöjärjestelmälisensseistä SIEM -palvelua varten. Toimittaja tuottaa SOC-palvelun ja valvonnan 24/7. Hankittavat palvelut tulevat Liedon kaupungin ja kaupungin vesiliikelaitoksen Liedon Veden käyttöön. Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä, ellei vaihtoehtoa ole erikseen tarjouspyynnössä pyydetty. Kyseessä olevan kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Hankinnassa noudatetaan hankintalakia (1397/2016). Menettelytapana on EU-kynnysarvon ylittävä avoin menettely. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat suomen kielellä ja tarjous tulee antaa suomen kielellä. Learnpoint Oy toimii hankinnassa Tilaajan valtuuttamana asiantuntijana.

Internal identifier: D/881/02.08.00.02/2025

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48730000 Security software package, 48732000 Data security software package

**Options:**

Description of the options: Osa palveluista pyydetään tarjoamaan optiona ja hankintayksikkö päättää niiden hankkimisesta erikseen

#### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 48 Months

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Hankintayksikkö tai Learnpoint Oy ei maksa korvausta kyseessä olevan tarjouksen tekemisestä

#### **5.1.9. Selection criteria**

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottoluokitus

Description of selection criterion: Tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se on Suomen Asiakastieto Oy:n (tai vastaava) ratingluokituksessa vähintään tasoa A.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Kaupparekisteri ja tilaajavastuu

Description of selection criterion: Tarjoajan tulee olla merkitty kaupparekisteriin sekä täyttää tilaajavastuulain mukaiset velvoitteet

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Referenssi

Description of selection criterion: Tarjoajalla tulee olla vähintään kaksi (2) yksilöityä referenssiä tarjouspyyntöä vastaavasta toimituksesta sisältäen vähintään 700 työasemaa Tilaajan käytössä sekä MS Sentinelin operointi Toimittajan toimesta. Toteutuksien lyhyt kuvaus on liitettävä tarjoukseen ja lisäksi tulee ilmoittaa yhteystiedot referenssien tarkistamiseksi.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: ISO 27001 sertifiointi

Description of selection criterion: Tarjoajalla tulee olla ISO 27001 sertifiointi.

Use of this criterion: Used

#### **5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Description: Kokonaistaloudellisuusvertailussa kustannukset huomioidaan tarjoajan hintalomakkeella (liite 2) ilmoittamien hintojen muodostamalla vertailuhinnalla.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 80

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Laatuasteet määrättyvät vaatimukset täyttävien tarjoajien keskinäisistä laatueroista. Laadullisesti pisteytettävät kohdat on merkitty liitteessä 1 maksimipistemäärän kera.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

**5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: Finnish

Deadline for requesting additional information: 19/08/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/lieto?id=567336&tpk=300b9dce-9fe1-4f35-bcd9-55c10181fea5>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/lieto?id=567336&tpk=300b9dce-9fe1-4f35-bcd9-55c10181fea5>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 01/09/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 01/09/2025 09:15:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Learnpoint Oy

Organisation receiving requests to participate: Liedon kaupunki

Organisation processing tenders: Learnpoint Oy

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Liedon kaupunki

Registration number: 0134698-6

Postal address: Kirkkotie 13

Town: Lieto

Postcode: 21420

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

Contact point: Ari Toivola

Email: [ari.toivola@lieto.fi](mailto:ari.toivola@lieto.fi)

Telephone: +358 505678162

Internet address: <http://www.lieto.fi>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation receiving requests to participate

### 8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-0003

Official name: Learnpoint Oy

Registration number: 1542399-7

Town: Tampere

Postcode: 33200

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI197)

Country: Finland

Email: [tarjoukset@learnpoint.fi](mailto:tarjoukset@learnpoint.fi)

Telephone: +358 424 1424 1

#### **Roles of this organisation:**

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation processing tenders

### 8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki  
Postcode: 00100  
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Country: Finland  
Contact point: eSender  
Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telephone: 029 55 636 30  
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: aafd6885-299a-4e06-bca2-c585b9540db3 - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 19/06/2025 08:27:02 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Notice dispatch date (eSender): 19/06/2025 08:27:23 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: Finnish  
Notice publication number: 401516-2025  
OJ S issue number: 117/2025  
Publication date: 20/06/2025