

425838-2025 - Competition

Spain – IT services: consulting, software development, Internet and support – Servicio de asesoramiento estratégico, diseño, desarrollo, integración, evaluación, plan de mantenimiento y comunicación de la Plataforma Inteligente de Destinos Turísticos Mallorca PID financiado por los fondos Next Generation EU, Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR)

Componente 14, Inversión 2

OJ S 124/2025 02/07/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Direcció de la Fundació Mallorca Turisme

Email: bbibiloni1@conselldemallorca.net

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de asesoramiento estratégico, diseño, desarrollo, integración, evaluación, plan de mantenimiento y comunicación de la Plataforma Inteligente de Destinos Turísticos Mallorca PID financiado por los fondos Next Generation EU, Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) Componente 14, Inversión 2

Description: Servicio de asesoramiento estratégico, diseño, desarrollo, integración, evaluación, plan de mantenimiento y comunicación de la Plataforma Inteligente de Destinos Turísticos Mallorca PID financiado por los fondos Next Generation EU, Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) Componente 14, Inversión 2

Procedure identifier: 7270cae6-c534-4e58-a452-772b5cffce37

Internal identifier: 105/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 71350000 Engineering-related scientific and technical services, 72100000 Hardware consultancy services, 72200000 Software programming and consultancy services, 72300000 Data services, 72600000 Computer support and consultancy services, 75125000

Administrative services related to tourism affairs, 79421000 Project-management services other than for construction work

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 033 441,74 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Assets being administered by liquidator: Acuerdos con otros operadores económicos con el objeto de falsear la competencia

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Oferta técnica integral del proyecto (PMO)

Description: Dirección y coordinación estratégica y técnica: Liderazgo general del proyecto, definición de la estrategia, gestión de riesgos, supervisión de la implementación integral de los lotes 2 y 3, garantizando la coherencia, la interoperabilidad (especialmente con FIWARE Context Broker y NGSi9/10), y la alineación con la arquitectura de datos definida. De manera crucial, esta sección es responsable de la definición y supervisión del plan de mantenimiento integral de la plataforma, un elemento clave para la sostenibilidad económica y operativa del proyecto a largo plazo. Gestión de la justificación y auditoría de fondos europeos: Diseño e implementación de un sistema de seguimiento y evaluación (técnica y financiera) para la justificación rigurosa del gasto ante las autoridades competentes (PRTR, Orden ITU/1423 /2023), coordinación de auditorías y aseguramiento de la trazabilidad y elegibilidad de la inversión, incluyendo el cumplimiento del principio DNSH. Servicio de comunicación y divulgación: Diseño y ejecución del plan de comunicación y visibilidad (alineado con PRTR y Orden ITU/1423/2023), gestión de la publicidad, elaboración de contenidos en español, catalán e inglés, y presencia en ferias, eventos y asistencia a las reuniones y/o eventos que organiza SEGITTUR, asumiendo la empresa adjudicataria de este lote la totalidad de los costes asociados a la asistencia, traslados y realización de todos los eventos y/o reuniones (incluyendo los del personal de la FMT, del Consell de Mallorca o de otros agentes que deban asistir o participar). Gestión jurídico-administrativa y contable: Asesoramiento y gestión en materia de contratación, subvenciones, protección de datos (RGPD) y Esquema Nacional de Seguridad (ENS), así como control y gestión de la documentación contable y financiera de todos los lotes. Gestión, realización y ejecución de la formación y capacitación: Diseño e implementación de un plan integral de formación para todos los usuarios y personal de la FMT y el Consell de Mallorca, con el objetivo de asegurar la transferencia de conocimiento, la autonomía operativa y la sostenibilidad a largo plazo de la Mallorca PID. Herramientas de gestión: Implementación y mantenimiento de una plataforma de gestión informática para todos los lotes, la FMT, y los actores y roles clave del sector que sean necesarios, facilitando la colaboración, comunicación y seguimiento del proyecto.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 71350000 Engineering-related scientific and technical services, 72100000 Hardware consultancy services, 72200000 Software programming and consultancy services, 72300000 Data services, 72600000 Computer support and consultancy services, 75125000 Administrative services related to tourism affairs, 79421000 Project-management services other than for construction work

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2025

Duration end date: 30/06/2026

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 096 640,08 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Cumplimiento de objetivos sociales

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Innovation procurement: The procured works, supplies, or services entail process innovation

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Oferta técnica Lote 3. . Certificaciones.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 12

Criterion:

Type: Quality

Description: Experiencia de trabajo adicional.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Gestión de publicidad.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Gestión de viajes, traslados y alojamientos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Precio del servicio por perfil profesional.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 18

Criterion:

Type: Quality

Description: Oferta técnica Lote 1.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8zALghmOD969Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8zALghmOD969Hd5zqvq9cg%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/08/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 8 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/09/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Sede FMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Direcció de la Fundació Mallorca Turisme - Sede Fundació Mallorca Turisme

Information about review deadlines: hasta 2025-07-25+02:00

Organisation providing more information on the review procedures: Direcció de la Fundació Mallorca Turisme - Fundació Mallorca Turisme

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Dotación de infraestructura y servicios en la nube para Mallorca PID

Description: El aprovisionamiento de recursos computacionales, de almacenamiento y de red en un entorno cloud robusto, escalable y seguro. La implementación de servicios cloud necesarios para el despliegue y futura explotación de la plataforma. El aseguramiento de la alta disponibilidad, rendimiento y seguridad de la infraestructura subyacente. El cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad energética y eficiencia de los centros de datos, en línea con el principio DNSH. Llevar a cabo el control económico de la infraestructura, monitorizando debidamente los costes, estableciendo alertas y techos de gasto, reevaluar la arquitectura y proponer mejoras de manera proactiva. Mantenimiento y monitorización de la infraestructura y resolución de incidencias de acuerdo cumpliendo los niveles de servicio indicados. Relación con el/los proveedores de infraestructura o servicios en la nube, para la resolución de incidencias, la adquisición de soluciones o la necesidad de recabar documentación necesaria para cumplir con las instrucciones de la Orden ITU/1423/2023. Adquisición de licencias, dominios u otros servicios necesarios para el proyecto Mallorca PID.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 71350000 Engineering-related scientific and technical services, 72100000 Hardware consultancy services, 72200000 Software programming and consultancy services, 72300000 Data services, 72600000 Computer support and consultancy services, 75125000

Administrative services related to tourism affairs, 79421000 Project-management services other than for construction work

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2025

Duration end date: 30/06/2026

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 242 066,12 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Cumplimiento de objetivos sociales

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Innovation procurement: The procured works, supplies, or services entail process innovation

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Oferta técnica Lote 3. . Capacidad de despliegue kubernetes.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 9

Criterion:

Type: Quality

Description: Certificación ISO 27001.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Créditos para la sostenibilidad y mantenimiento futuro.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Disponibilidad de API RESTful.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Description: Disponibilidad de mecanismos de backup.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Herramientas de FinOps.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Oferta técnica Lote 2.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8zALghmOD969Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8zALghmOD969Hd5zqvq9cg%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/08/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 8 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/09/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Sede FMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Direcció de la Fundació Mallorca Turisme - Sede Fundació Mallorca Turisme

Information about review deadlines: hasta 2025-07-25+02:00

Organisation providing more information on the review procedures: Direcció de la Fundació Mallorca Turisme - Fundació Mallorca Turisme

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Diseño, integración, desarrollo y mantenimiento de módulos

Description: El objetivo principal de este lote es el diseño, desarrollo, despliegue y mantenimiento de la plataforma Mallorca PID, así como el desarrollo e integración de los módulos indicados en la introducción del presente lote. Consecuentemente, el alcance se divide en los siguientes servicios: L3-S1 Desarrollo de la plataforma Mallorca PID e interoperabilidad: Este servicio contempla el diseño, desarrollo, despliegue y mantenimiento de la plataforma Mallorca PID, de acuerdo con los requisitos establecidos en el presente pliego y en colaboración con las empresas adjudicatarias de los lotes 1 y 2. Además, se deberán contemplar trabajos de migración de soluciones y datos existentes en caso de ser necesario para cumplir con los requisitos y arquitectura objetivo de Mallorca PID (ver anexo IV). L3-S2 Integración de módulos comunes en el nodo central: Este servicio contempla el desarrollo del software, despliegue y mantenimiento necesario para ofrecer los datos requeridos para el correcto funcionamiento de los módulos comunes de la PID. Además de dichos trabajos para garantizar la disponibilidad de los datos y la interoperabilidad de estos con el nodo central de la PID, será responsabilidad de la empresa adjudicataria establecer los mecanismos necesarios para la adquisición y/o captación de dichos datos en caso de no

disponer de ellos. L3-S3 Desarrollo e integración de módulos opcionales y específicos: Este servicio contempla todas las acciones requeridas en el servicio L3-S2 para los módulos opcionales y específicos indicados en la sección de introducción. Además de esto, se contempla el desarrollo de productos para visualizar y analizar los datos de cada módulo (cuadros de mando) y, en algunos casos, el diseño, desarrollo y mantenimiento de otras funcionalidades (pe: digitalización de oficinas turísticas).

Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 71350000 Engineering-related scientific and technical services, 72100000 Hardware consultancy services, 72200000 Software programming and consultancy services, 72300000 Data services, 72600000 Computer support and consultancy services, 75125000 Administrative services related to tourism affairs, 79421000 Project-management services other than for construction work

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2025

Duration end date: 30/06/2026

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 694 735,54 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Cumplimiento de objetivos sociales

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Innovation procurement: The procured works, supplies, or services entail process innovation

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Oferta técnica Lote 3. . Apis para consultas e ingesta.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Description: Automatización de procesos ETL/ELT.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 19

Criterion:

Type: Quality

Description: Documentación técnica Datasets.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Description: Entrega de histórico para analítica o IA.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Description: Entrega en formatos interoperables.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Escalabilidad de la solución de extracción.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Integración con plataformas institucionales.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Description: Publicación en catálogos abiertos o federados.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Versionado y trazabilidad de los datos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8zALghmOD969Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8zALghmOD969Hd5zqvq9cg%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/08/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 8 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/09/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Sede FMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Dirección de la Fundació Mallorca Turisme - Sede Fundació Mallorca Turisme

Information about review deadlines: hasta 2025-07-25+02:00

Organisation providing more information on the review procedures: Dirección de la Fundació Mallorca Turisme - Fundació Mallorca Turisme

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Dirección de la Fundació Mallorca Turisme

Registration number: 31106550154415

Registration number: G57594558

Town: Palma de Mallorca

Postcode: 07012

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

Contact point: Dirección de la Fundació Mallorca Turisme

Email: bbibiloni1@conselldemallorca.net

Telephone: +34 971219648

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3PCFaRjQVdMBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Fundació Mallorca Turisme

Town: Palma de Mallorca

Postcode: 07012

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: Sede Fundació Mallorca Turisme

Town: Palma

Postcode: 07012

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 147ae87c-124b-4d24-a7eb-a08211961b4b - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/06/2025 16:34:38 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 425838-2025

OJ S issue number: 124/2025

Publication date: 02/07/2025