

493015-2025 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Endpoint Detection und Response Lösung mit Security Service
OJ S 142/2025 28/07/2025
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stadtverwaltung Ellwangen - IuK (Information und Kommunikation)

Email: edv@ellwangen.de

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Endpoint Detection und Response Lösung mit Security Service

Description: Endpoint Detection Response Lösung mit Security Service

Procedure identifier: d00ffe77-e6b0-48d2-b0e3-dc529ba81cb7

Internal identifier: SELL-2025-0001

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 48730000 Security software package, 72600000 Computer support and consultancy services, 72223000

Information technology requirements review services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Stadtverwaltung Ellwangen (Jagst), Spitalstraße 4

Town: Ellwangen (Jagst)

Postcode: 73479

Country subdivision (NUTS): Ostalbkreis (DE11D)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Endpoint Detection und Response Lösung mit Security Service

Description: Der Auftraggeber beabsichtigt die Beschaffung einer cloudbasierten Endpoint Detection und Response Lösung (EDR) inkl. zugehöriger Managed Security Services. Ziel ist es Endgeräte im Netzwerk des Auftraggebers proaktiv vor Cyberbedrohungen zu schützen und bei sicherheitsrelevanten Vorgängen gezielt reagieren zu können. Zielsetzung: Mit der geplanten Leistung soll die Erkennung, Analyse und Reaktion auf IT-Sicherheitsbedrohungen verbessert sowie ein kontinuierlicher Sicherheitsbetrieb (24/7) durch einen qualifizierten Dienstleister sichergestellt werden. Der Dienstleister soll sowohl die techn. Lösung als auch begleitende Services für Betrieb, Monitoring, Incident Response und Threat Intelligence bereitstellen. Rahmenbedingungen: - Die Lösung soll über zentral verwaltete Cloudplattform betrieben werden -Der Service umfasst unter anderem Sicherheitsüberwachung, Bedrohungsanalyse, Eskalationsmanagement und Berichterstattung. - Datenschutz- und Complianceanforderungen (insbesondere DSGVO) sind vollständig zu erfüllen. - Die Integration in die bestehende IT-Landschaft des Auftraggebers ist Bestandteil der Leistung. grob skizzierter Leistungsumfang: - Bereitstellung und Einführung einer EDR-Lösung für Windows, Linux und MacOS Endgeräte (ca. 3800 User) - Monitoring und Management durch ein Security Operation Center - Managed Detection und Response inkl. automatisierter und manueller Gegenmaßnahmen. - Unterstützung hybrider Infrastrukturen (On Premise und Cloud) - Schulung, Reporting, Support optional Forensik und Schwachstellenservice - Exit Strategie bei Vertragsende (inkl. Datenportabilität) Erstvertragslaufzeit 4 Jahre mit zweimaliger jährlicher Verlängerung als Option.

Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 48730000 Security software package, 72600000 Computer support and consultancy services, 72223000 Information technology requirements review services

Options:

Description of the options: Verlängerungsoption jährlich

5.1.3. Estimated duration

Start date: 08/12/2025

Duration end date: 07/12/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-1984031bddd-1989a99dcdd5bd53>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 09/09/2025

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://login.vergabe24.de/Account/Login>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 29/08/2025 13:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Entsprechend Teilnehmerantrag A3

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Not allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Regierungspräsidium Karlsruhe

Information about review deadlines: nach Sichtung der Teilnehmeranträge

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Stadtverwaltung Ellwangen - IuK (Information und Kommunikation)
Registration number: DE144630699
Postal address: Spitalstraße 4
Town: Ellwangen (Jagst)
Postcode: 73479
Country subdivision (NUTS): Ostalbkreis (DE11D)
Country: Germany
Email: edv@ellwangen.de
Telephone: +49 7961-84440
Fax: +49 7961-84310
Internet address: <https://www.ellwangen.de/ausschreibungen>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-7004

Official name: Regierungspräsidium Karlsruhe
Registration number: DE144630699
Postal address: Durlacher Allee 100
Town: Karlsruhe
Postcode: 76137
Country subdivision (NUTS): Ostalbkreis (DE11D)
Country: Germany
Email: edv@ellwangen.de
Internet address: <https://rp.baden-wuerttemberg.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-7005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: df8d30ff-0a4f-426a-a5cf-0ea28f437404 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 25/07/2025 10:15:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 493015-2025

