

534131-2025 - Competition

Luxembourg – Computer-related services – Dans le cadre de sa stratégie de cybersécurité, la Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois (CFL) souhaite externaliser une partie de ses capacités de détection et de réponse aux incidents à un fournisseur de SOC. Le périmètre couvre à la fois les environnements IT et OT, avec des exigences spécifiques pour chacun. //

Phase candidature

OJ S 155/2025 14/08/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Service Coordination Achats

Email: toni.matos@cfl.lu

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Dans le cadre de sa stratégie de cybersécurité, la Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois (CFL) souhaite externaliser une partie de ses capacités de détection et de réponse aux incidents à un fournisseur de SOC. Le périmètre couvre à la fois les environnements IT et OT, avec des exigences spécifiques pour chacun. //

Phase candidature

Description: Dans le cadre de sa stratégie de cybersécurité, la Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois (CFL) souhaite externaliser une partie de ses capacités de détection et de réponse aux incidents à un fournisseur de SOC. Le périmètre couvre à la fois les environnements IT et OT, avec des exigences spécifiques pour chacun. //

Phase candidature

Le marché se compose de : • Reprise et évolution d'un MSSP IT • Mise en place et maintenance d'un collecteur de Logs pour les systèmes OT • Extension du périmètre SIEM IT au périmètre OT

Procedure identifier: ad77f075-11d3-4a53-9a3a-eb53b6439fe7

Internal identifier: 2502006 //ATC-7000007548

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Additional classification (cpv): 72910000 Computer back-up services, 72700000 Computer network services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

2.1.4. General information

Additional information: Modalités de retrait du dossier : via portail des marchés publics

Réception des offres/candidatures : via portail des marchés publics

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Dans le cadre de sa stratégie de cybersécurité, la Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois (CFL) souhaite externaliser une partie de ses capacités de détection et de réponse aux incidents à un fournisseur de SOC. Le périmètre couvre à la fois les environnements IT et OT, avec des exigences spécifiques pour chacun. // Phase candidature

Description: Dans le cadre de sa stratégie de cybersécurité, la Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois (CFL) souhaite externaliser une partie de ses capacités de détection et de réponse aux incidents à un fournisseur de SOC. Le périmètre couvre à la fois les environnements IT et OT, avec des exigences spécifiques pour chacun. // Phase candidature

Le marché se compose de : • Reprise et évolution d'un MSSP IT • Mise en place et maintenance d'un collecteur de Logs pour les systèmes OT • Extension du périmètre SIEM IT au périmètre OT

Internal identifier: 0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Additional classification (cpv): 72910000 Computer back-up services, 72700000 Computer network services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 2

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/536487?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/536487?orgAcronyme=t5y>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French, English

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 30/09/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: voir annexe

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: voir annexe

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Juridictions administratives

Information about review deadlines: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Service Coordination Achats

Organisation providing offline access to the procurement documents: Service Coordination Achats

Organisation receiving requests to participate: Service Coordination Achats

Organisation processing tenders: Service Coordination Achats

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Service Coordination Achats

Registration number: LU 10061242

Town: Luxembourg

Postcode: L-116

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Contact point: Service Coordination Achats

Email: toni.matos@cfl.lu

Telephone: +352 49904725

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Juridictions administratives

Registration number: JURAD

Postal address: 1, rue du Fort Thüngen

Town: Luxembourg

Postcode: 1499

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Contact point: Tribunal administratif - greffe

Email: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Telephone: 42105-1

Internet address: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 2df2ef33-71b1-49b6-a989-cb49bd31c8ca - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 11/08/2025 14:21:40 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 534131-2025

OJ S issue number: 155/2025

Publication date: 14/08/2025