

600488-2025 - Competition

Finland – Technical computer support services – Espoon Asunnot Oy / ICT Tuki- ja ylläpitopalveluiden sekä palvelinkapasiteetin hankinta

OJ S 176/2025 15/09/2025

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Espoon Asunnot Oy

Email: hankinnat@espoonasunnot.fi

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Espoon Asunnot Oy / ICT Tuki- ja ylläpitopalveluiden sekä palvelinkapasiteetin hankinta

Description: Espoon Asunnot Oy tarvitsee kokonaisvaltaisen ICT-palvelun.

Kokonaisvaltaisuudella tarkoitetaan kumppanuutta, jossa valittu tarjoaja vastaa Espoon Asunnot Oy:n laite- ja tietojärjestelmä ympäristön teknisestä hallinnoinnista sekä päivittäisestä käyttäjätuesta (lähi- ja etätuki). Palveluntuottaja toimii ympäristön pääasiallisena ylläpitäjänä ja kehittäjänä sekä tuo aktiivisesti esiin säästömahdollisuuksia, toimintatapojen parannuksia ja teknisiä kehitysehdotuksia. Kilpailutettavat ICT tuki- ja ylläpitopalvelut sekä palvelinkapasiteettipalvelu kattavat tuen työasemille sekä tilaajan jo olemassa olevalle laitekannalle, sekä palvelinalustan tilaajan palvelinohjelmistoille. Kilpailutukseen sisältyy nykyisten käytössä olevien palvelinten siirto ja hallinnointi Azure-pilvipalveluympäristöön sellaisten palvelinten osalta, joiden siirto ympäristöön on mahdollista. Hankintayksikkö on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 Hankintayksikön kuvaus ja hankinta liitteessä 1.2 Vaatimusmäärittäminen.

Procedure identifier: 7b36cf38-d015-4a74-af65-1e36be8e3644

Internal identifier: 572705

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

Additional classification (cpv): 48821000 Network servers, 48823000 File servers

2.1.2. Place of performance

Postal address: Suomenlahdentie 1

Town: Espoo

Postcode: 02230

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Espoon Asunnot Oy / ICT Tuki- ja ylläpitopalveluiden sekä palvelinkapasiteetin hankinta

Description: Espoon Asunnot Oy tarvitsee kokonaisvaltaisen ICT-palvelun.

Kokonaisvaltaisuudella tarkoitetaan kumppanuutta, jossa valittu tarjoaja vastaa Espoon Asunnot Oy:n laite- ja tietojärjestelmä ympäristön teknisestä hallinnoinnista sekä päivittäisestä käyttäjätuesta (lähi- ja etätuki). Palveluntuottaja toimii ympäristön pääasiallisena ylläpitäjänä ja kehittäjänä sekä tuo aktiivisesti esiin säästömahdollisuuksia, toimintatapojen parannuksia ja teknisiä kehitysehdotuksia. Kilpailutettavat ICT tuki- ja ylläpitopalvelut sekä palvelinkapasiteettipalvelu kattavat tuen työasemille sekä tilaajan jo olemassa olevalle laitekannalle, sekä palvelinalustan tilaajan palvelinohjelmistoille. Kilpailutukseen sisältyy nykyisten käytössä olevien palvelinten siirto ja hallinnointi Azure-pilvipalveluympäristöön sellaisten palvelinten osalta, joiden siirto ympäristöön on mahdollista. Hankintayksikkö on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 Hankintayksikön kuvaus ja hankinta liitteessä 1.2 Vaatimusmäärittäminen.

Internal identifier: 572705

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

Additional classification (cpv): 48821000 Network servers, 48823000 File servers

5.1.2. Place of performance

Postal address: Suomenlahdentie 1

Town: Espoo

Postcode: 02230

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatupisteet

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/09/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/espoonasunnot?id=572705&tpk=237c04c9-664b-4095-bb3c-63e9942d0967>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/espoonasunnot?id=572705&tpk=237c04c9-664b-4095-bb3c-63e9942d0967>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 23/09/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

No documents can be submitted later.

Information about public opening:

Opening date: 23/09/2025 09:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Lain mukaisesti

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Espoon Asunnot Oy

Registration number: 1565281-0
Postal address: Suomenlahdentie 1
Town: Espoo
Postcode: 02230
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Hankinta
Email: hankinnat@espoonasunnot.fi
Telephone: +358 935445000
Internet address: <http://www.espoonasunnot.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed: 7e2aab1a-18b8-4296-8a16-879c056adbbb4-01
Main reason for change: Information updated
Description: Vaatimusmäärittäminen lisätty excel-muodossa.

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Notice information

Notice identifier/version: 381b4c35-48b6-4e16-8ad2-f52409b0a99e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 12/09/2025 11:56:04 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 12/09/2025 11:56:25 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 600488-2025

OJ S issue number: 176/2025

Publication date: 15/09/2025