

609795-2024 - Competition

Spain – Information technology services – Servicios informáticos para el mantenimiento, evolución y soporte de la plataforma software de inteligencia artificial del Ayuntamiento de Madrid

OJ S 197/2024 09/10/2024

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Email: iamcontratacion@madrid.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicios informáticos para el mantenimiento, evolución y soporte de la plataforma software de inteligencia artificial del Ayuntamiento de Madrid

Description: El objeto de esta contratación es la prestación de los servicios de carácter informático necesarios para realizar las tareas de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo, así como el soporte a la operación y a usuarios y SICAM de los servicios sobre la plataforma de Inteligencia Artificial del Ayuntamiento de Madrid. El contrato se divide en las siguientes prestaciones: • Prestación 1: Mantenimiento correctivo y adaptativo, así como el soporte a la operación y a usuarios y SICAM. • Prestación 2: Mantenimiento evolutivo. El concepto de plataforma software de inteligencia artificial enfatiza que los servicios incluidos en este contrato se apoyan en infraestructura, ya sea on-premise o en nube proporcionada mediante medios ajenos a este contrato.

Procedure identifier: b4d314d9-18a3-4b32-ae4c-baeb91b504ec

Internal identifier: 300/2024/00756

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72222300 Information technology services

Additional classification (cpv): 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 732 520,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Purely national exclusion grounds: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicios informáticos para el mantenimiento, evolución y soporte de la plataforma software de inteligencia artificial del Ayuntamiento de Madrid

Description: El objeto de esta contratación es la prestación de los servicios de carácter informático necesarios para realizar las tareas de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo, así como el soporte a la operación y a usuarios y SICAM de los servicios sobre la plataforma de Inteligencia Artificial del Ayuntamiento de Madrid. El contrato se divide en las siguientes prestaciones: • Prestación 1: Mantenimiento correctivo y adaptativo, así como el soporte a la operación y a usuarios y SICAM. • Prestación 2: Mantenimiento evolutivo. El concepto de plataforma software de inteligencia artificial enfatiza que los servicios incluidos en este contrato se apoyan en infraestructura, ya sea on-premise o en nube proporcionada mediante medios ajenos a este contrato.

Internal identifier: 300/2024/00756

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72222300 Information technology services

Additional classification (cpv): 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Description of selection criterion: Capacidad de obrar

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Description of selection criterion: Declaración sobre personas con discapacidad

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Description of selection criterion: No prohibición para contratar

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Description of selection criterion: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Description of selection criterion: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Description of selection criterion: Otros

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Description of selection criterion: Trabajos realizados

Use of this criterion: Used

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Mejoras de los umbrales de indicadores ANS de las prestaciones 1 y 2 .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 44

Criterion:

Type: Quality

Description: Criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 46

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Spanish

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6Vz9vyOyLqzyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 11/11/2024 23:59:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/11/2024 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: A distancia/entorno digital

Opening date: 13/11/2024 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: A distancia/entorno digital

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Registration number: 31010880144848

Registration number: P2800031C

Town: Madrid

Postcode: 28037

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Email: iamcontratacion@madrid.es

Telephone: +34 915885689

Internet address: <http://www.madrid.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country: Spain

Email: tribunal.contratacion@madrid.org

Telephone: +34 917206346

Fax: +34 917206347

Internet address: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 46a32a3d-923d-41fd-879c-666cf0b95486 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 08/10/2024 10:02:45 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 609795-2024

OJ S issue number: 197/2024

Publication date: 09/10/2024