

España-Madrid: Servicios de atención al cliente
OJ S 218/2022 11/11/2022
Anuncio de licitación
Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1. Nombre y direcciones

Nombre oficial: Consejería de Economía, Hacienda y Empleo

Número de identificación fiscal: S7800001E

Dirección postal: Calle Ramírez de Prado, 5 bis

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid

Código postal: 28045

País: España

Persona de contacto: Consejería de Economía, Hacienda y Empleo

Correo electrónico: contratem@madrid.org

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.comunidad.madrid>

I.3. Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <http://www.madrid.org/contratospublicos>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

I.4. Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5. Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1. Ámbito de la contratación**II.1.1. Denominación**

GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Número de referencia: C-241M/004-22 (A/SER-010540/2022)

II.1.2. Código CPV principal

79342320 Servicios de atención al cliente

II.1.3. Tipo de contrato

Servicios

II.1.4. Breve descripción

Gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid

II.1.5. Valor total estimado

Valor IVA excluido: 4 657 461,28 EUR

II.1.6. Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.2. Descripción

II.2.3. Lugar de ejecución

Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid

II.2.4. Descripción del contrato

Gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid

II.2.5. Criterios de adjudicación

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6. Valor estimado

Valor IVA excluido: 4 657 461,28 EUR

II.2.7. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición

Duración en meses: 12

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Se puede prorrogar por 24 meses más.

II.2.10. Información sobre las variantes

Se aceptarán variantes: no

II.2.11. Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14. Información adicional

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1. Condiciones de participación

III.1.2. Situación económica y financiera

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.3. Capacidad técnica y profesional

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

Apartado IV: Procedimiento

IV.1. Descripción

IV.1.1. Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2. Información administrativa

IV.2.1. Publicación anterior referente al presente procedimiento

Número de anuncio en el DO S: [2022/S 156-447721](#)

IV.2.2. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación

Fecha: 02/12/2022 Hora local: 23:59

IV.2.3. Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar

IV.2.4. Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación

Español

IV.2.6. Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta

Duración en meses: 2 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)

IV.2.7. Condiciones para la apertura de las plicas

Fecha: 19/12/2022 Hora local: 09:30

Lugar:

De conformidad con el art. 157 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, las mesas de apertura de ofertas del presente expediente de contratación no tendrán carácter público.

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los resultados de la apertura de ofertas serán publicadas en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Apartado VI: Información complementaria

VI.1. Información sobre la periodicidad

Se trata de contratos periódicos: no

VI.2. Información sobre flujos de trabajo electrónicos

Se aceptará la facturación electrónica

Se utilizará el pago electrónico

VI.3. Información adicional

VI.4. Procedimientos de recurso

VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE LA CONTRATACION PUBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8
Localidad: MADRID
Código postal: 28010
País: España

VI.4.2. Órgano competente para los procedimientos de mediación

Nombre oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

País: España

VI.4.4. Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso

Nombre oficial: ÁREA DE CONTRATACIÓN DE LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO

Dirección postal: Ramirez de Prado, 5

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

País: España

Correo electrónico: contratem@madrid.org

VI.5. Fecha de envío del presente anuncio

08/11/2022