

648515-2025 - Competition

Czechia – Software support services – Zajištění poskytování služeb podpory a rozvoje IS
MONITOR 2026+
OJ S 190/2025 03/10/2025
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ministerstvo financí

Email: verejne.zakazky@mfcrcz

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zajištění poskytování služeb podpory a rozvoje IS MONITOR 2026+

Description: Předmětem této Veřejné zakázky je závazek dodavatele poskytnout Zadavateli (dále též "Objednatel") podporu a rozvoj IS MONITOR. Předmět plnění zahrnuje tyto činnosti: a) poskytování služeb pravidelné IT podpory provozu IS MONITOR; b) rozvoj IS MONITOR v rozsahu předpokládaných činností, jejichž demonstrativní výčet je specifikován v Příloze č. 2 Závazného návrhu smlouvy – Specifikace rozvojových činností IS MONITOR této Smlouvy, které nejsou poskytovány na pravidelné bázi, ale na základě žádosti Objednatele; c) řešení závad (včetně odstranění jejich důsledků), které jsou klasifikovány v čl. 3 Závazného návrhu smlouvy, a to postupem dle čl. 4 a čl. 5 Závazného návrhu smlouvy, kde je také stanovena požadovaná lhůta pro potvrzení přijetí ohlášení závad a lhůta pro odstranění závad. Předmět plnění zahrnuje také v případě jakéhokoli ukončení smlouvy službu spočívající zejména ve vykonání plánu předání (Exit plán) a dále v pravdivém a úplném předání informací a dokumentace o aktuálním stavu realizace plnění dle smlouvy.

Procedure identifier: 2572d02d-b87c-40fe-bcf0-2da361ca158b

Internal identifier: MF-45899/2025/6602

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72253200 Systems support services, 72222300 Information technology services, 72260000 Software-related services, 72230000 Custom software development services, 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72200000 Software programming and consultancy services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Místem plnění je sídlo Zadavatele na adrese Letenská 525/15, 118 00 Praha 1 nebo jiná adresa na území hlavního města Prahy dodavateli Zadavatelem předem písemně sdělená.

2.1.4. General information

Additional information: Prohlídka místa plnění se uskuteční dne 14. 10. 2025 od 12:30 hodin v sídle Zadavatele. Na prohlídce místa plnění bude k nahlédnutí Příloha č. 3 Závazného návrhu smlouvy – Technická dokumentace. Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu dle § 40 Zákona. Informace se vztahuje k poli (BT-98-Lot). Otevírání nabídek není veřejné. Zadavatel stanovil, aby nabídky byly podány pouze v elektronické podobě. Otevírání obálek s nabídkami v listinné podobě nebude provedeno, a proto účastníci zadávacího řízení nebudou přítomni. Informace se vztahuje k polím (BT-132(d)-Lot), (BT-132(t)-Lot) a (BT-133-Lot).

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZZVZ")

Applicable cross-border law: ZZVZ

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zajištění poskytování služeb podpory a rozvoje IS MONITOR 2026+

Description: Předmětem této Veřejné zakázky je závazek dodavatele poskytnout Zadavateli (dále též "Objednatel") podporu a rozvoj IS MONITOR. Předmět plnění zahrnuje tyto činnosti: a) poskytování služeb pravidelné IT podpory provozu IS MONITOR; b) rozvoj IS MONITOR v rozsahu předpokládaných činností, jejichž demonstrativní výčet je specifikován v Příloze č. 2 Závazného návrhu smlouvy – Specifikace rozvojových činností IS MONITOR této Smlouvy, které nejsou poskytovány na pravidelné bázi, ale na základě žádosti Objednatele; c) řešení závad (včetně odstranění jejich důsledků), které jsou klasifikovány v čl. 3 Závazného návrhu smlouvy, a to postupem dle čl. 4 a čl. 5 Závazného návrhu smlouvy, kde je také stanovena požadovaná lhůta pro potvrzení přijetí ohlášení závad a lhůta pro odstranění závad. Předmět plnění zahrnuje také v případě jakéhokoli ukončení smlouvy službu spočívající zejména ve vykonání plánu předání (Exit plán) a dále v pravdivém a úplném předání informací a dokumentace o aktuálním stavu realizace plnění dle smlouvy.

Internal identifier: MF-45899/2025/6602

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72260000 Software-related services, 72222300 Information technology services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72267000 Software maintenance and repair services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72250000 System and support services, 72253200 Systems support services, 72200000 Software programming and consultancy services, 72263000 Software implementation services, 72230000 Custom software development services, 72262000 Software development services

Options:

Description of the options: Inflační doložka sjednaná v Závazném návrhu smlouvy: 6.15 Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu Předmětu plnění s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po uplynutí 2 let ode dne podpisu této Smlouvy, a to o přírůstek průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, maximálně však o 10 %. 6.16 Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu Předmětu plnění podle předchozího odstavce pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2 % maximálně však o 10 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena plnění nesnižuje a míra inflace nad 10 % se neuplatní. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení Smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě. 6.17 Zvýšení ceny předmětu plnění je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny předmětu plnění Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu za 1 kalendářní měsíc Pravidelné IT podpory dle čl. 6 odst. 6.1 písm. a) a dílčí cenu za Rozvoj IS dle čl. 6 odst. 6.1 písm. b) a podrobnosti výpočtu jejího zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny Předmětu plnění doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny Předmětu plnění v daném kalendářním roce zanikne. 6.18 Počínaje druhým zvýšením ceny Předmětu plnění, se vezmou jako základ pro výpočet ceny za 1 kalendářní měsíc Pravidelné IT podpory dle čl. 6 odst. 6.1 písm. a) a dílčí ceny za Rozvoj IS dle čl. 6 odst. 6.1 písm. b) ceny v aktuální výši, tedy ve výši zohledňující všechna předešlá zvýšení ceny za Předmět plnění. 6.19 Bude-li zvýšena cena Předmětu plnění dle předchozích odstavců, bude též zvýšena dílčí cena za Pravidelnou IT podporu za celou dobu trvání Smlouvy dle čl. 6 odst. 6.1 této Smlouvy a to, tak že: a) Cena bude vždy nejprve ponížena o všechny platby ceny za 1 kalendářní měsíc Pravidelné IT podpory za období od počátku plnění této Smlouvy do 31. března daného kalendářního roku. b) Takto vzniklá nespotřebovaná část ceny bude navýšena o Míru inflace. c) Nová výše ceny bude určena jako součet součinu dle předchozího odstavce a částky, o kterou byla původní cena ponížena postupem dle písm.a) tohoto odstavce. 6.20 Právo na uplatnění zvýšení ceny se promítne do faktur vystavených po doručení písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Předmětu plnění Objednateli, nejdříve však od 1. dubna kalendářního roku, v němž bylo doručeno písemné oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Předmětu plnění Objednateli.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Místem plnění je sídlo Zadavatele na adrese Letenská 525/15, 118 00 Praha 1 nebo jiná adresa na území hlavního města Prahy dodavatelé Zadavatelem předem písemně sdělená.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 20/02/2026

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Prohlídka místa plnění se uskuteční dne 14. 10. 2025 od 12:30 hodin v sídle Zadavatele. Na prohlídce místa plnění bude k nahlédnutí Příloha č. 3 Závazného návrhu

smlouvy – Technická dokumentace. Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu dle § 40 Zákona. Informace se vztahuje k poli (BT-98-Lot). Otevírání nabídek není veřejné. Zadavatel stanovil, aby nabídky byly podány pouze v elektronické podobě. Otevírání obálek s nabídkami v listinné podobě nebude provedeno, a proto účastníci zadávacího řízení nebudou přítomni. Informace se vztahuje k polím (BT-132(d)-Lot), (BT-132(t)-Lot) a (BT-133-Lot).

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Nejnižší nabídková cena

Description: Zadavatel uvádí výňatek z čl. 13 zadávací dokumentace: 13.5 Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. 13.6 Ekonomická výhodnost nabídek bude hodnocena ve smyslu § 114 odst. 2 Zákona podle nejnižší nabídkové ceny. Způsob stanovení Celkové nabídkové ceny 13.7 Celková nabídková cena je stanovena tak, aby odpovídala předpokládané výši peněžitých závazků, jež vzniknou Zadavateli v průběhu plnění smlouvy na Veřejnou zakázku. Celková nabídková cena je definována jako cena bez DPH a vypočítá se dosazením Nabídkové ceny dodavatele do následujícího vzorce: $CNC = 48 * P + 400 * MD$ Kde je: CNC – Celková nabídková cena bez DPH P – Dílčí cena za kalendářní měsíc pravidelné IT podpory v Kč bez DPH [dle čl. 6 odst. 6.1 písm. a) Závazného návrhu Smlouvy] MD – Dílčí cena za jeden vynaložený člověkodenní Rozvoje IS MONITOR v Kč bez DPH [dle čl. 6 odst. 6.1 písm. b) Závazného návrhu Smlouvy] 13.8 Celkové nabídkové ceny jednotlivých dodavatelů budou seřazeny podle jejich výše od nejnižší po nejvyšší, přičemž nejlépe bude hodnocená nejnižší Celková nabídková cena. 13.9 Pokud budou podány dvě nabídky se stejnou Celkovou nabídkovou cenou Veřejné zakázky, rozhodne los. 13.10 V případě rozporu mezi Nabídkovou cenou a Celkovou nabídkovou cenou, či jiným odvozeným číselným údajem v nabídce dodavatele, jsou rozhodující údaje uvedené v Nabídkové ceně. Zadavatel si v tomto případě vyhrazuje přepočítat Celkovou nabídkovou cenu, popřípadě jiný odvozený číselný údaj. Tento postup Zadavatele není důvodem k vyloučení dodavatele. 13.11 Zadavatel vždy provede přepočet Celkové nabídkové ceny dodavatele, jehož nabídku s ohledem na výsledek hodnocení posuzuje.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-25-V00028590>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-25-V00028590>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 07/11/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time,
Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 0 Day

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered
employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od

uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ministerstvo financí

Registration number: 00006947

Postal address: Letenská 525

Town: Praha

Postcode: 11810

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: verejne.zakazky@mfcz.cz

Telephone: +420 257042502

Fax: +420 257042788

Internet address: <http://www.mfcz.cz>

Buyer profile: <https://nen.nipez.cz/profil/mfcz>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: posta@uohs.cz

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 81ea94e5-7115-46da-beeb-20b69c4a5894 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 02/10/2025 11:49:02 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 648515-2025

OJ S issue number: 190/2025

Publication date: 03/10/2025