

653836-2025 - Competition

Spain – IT services: consulting, software development, Internet and support – Soporte a la plataforma informática y atención de usuarios del Ayuntamiento de Santander

OJ S 191/2025 06/10/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Email: contratacion@santander.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Soporte a la plataforma informática y atención de usuarios del Ayuntamiento de Santander

Description: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio que asuma la integridad de las actividades y tareas necesarias para: - La administración y explotación preventiva y correctiva de los sistemas, productos software asociados, y herramientas informáticas del Ayuntamiento de Santander indicados por el Jefe de Servicio de Informática. - Dotar de un servicio de apoyo en las tareas relacionadas con el cumplimiento de la legalidad vigente en materia de seguridad y protección de datos. - Abordar los proyectos tecnológicos que vayan surgiendo en los aspectos que considere el Departamento de Informática del Ayuntamiento o en su totalidad si éste así lo determina dentro del horario establecido por contrato. - Proporcionar asesoramiento y apoyo en el área de la administración electrónica, Gis Corporativo y en la problemática de la interoperabilidad e integración de las aplicaciones municipales.

Procedure identifier: e8d1b9f3-e2dc-4944-8a97-e9d277ac7092

Internal identifier: 238/25

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72100000 Hardware consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 307 720,04 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Business activities are suspended: De conformidad con el artículo 65, Condiciones de aptitud de la LCSP.

Insolvency: De conformidad con el artículo 71, prohibiciones de contratar de la LCSP.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: De conformidad con el artículo 71, prohibiciones de contratar de la LCSP.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Soporte a la plataforma informática y atención de usuarios del Ayuntamiento de Santander

Description: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio que asuma la integridad de las actividades y tareas necesarias para: - La administración y explotación preventiva y correctiva de los sistemas, productos software asociados, y herramientas informáticas del Ayuntamiento de Santander indicados por el Jefe de Servicio de Informática. - Dotar de un servicio de apoyo en las tareas relacionadas con el cumplimiento de la legalidad vigente en materia de seguridad y protección de datos. - Abordar los proyectos tecnológicos que vayan surgiendo en los aspectos que considere el Departamento de Informática del Ayuntamiento o en su totalidad si éste así lo determina dentro del horario establecido por contrato. - Proporcionar asesoramiento y apoyo en el área de la administración electrónica, Gis Corporativo y en la problemática de la interoperabilidad e integración de las aplicaciones municipales.

Internal identifier: 238/25

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72100000 Hardware consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Se prevé la posibilidad de prorrogarlo por 1 año más (duración máxima total: 5 años), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29.2º LCSP.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Otros

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: 9.2.1 Menor precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 32

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.2 Puesta en marcha del proyecto .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.3 Nivel de especialidad en tecnologías relacionadas con el contrato.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 9

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.1 Valoración técnica global de la propuesta técnica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 18

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.2 Metodología, planificación, control y seguimiento de los trabajos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.3 Mejoras al Equipo de trabajo.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 17

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.4 Capacitación de la empresa.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 7

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.5 Otras condiciones y prestaciones añadidas a lo exigido en el pliego de prescripciones técnicas. Mejoras.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=BSTe4H33Koc3vLk2DU2Ddg%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=BSTe4H33Koc3vLk2DU2Ddg%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/11/2025 14:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 12/11/2025 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: ONLINE

Opening date: 12/11/2025 09:45:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: ONLINE

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: De conformidad con la cláusula nº 19 de la Hoja resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas..

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: hasta 2025-10-27+01:00

Organisation providing more information on the review procedures: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander - Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Santander

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Registration number: 31019530145713

Registration number: P3907500G

Town: Santander

Postcode: 39002

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

Contact point: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Email: contratacion@santander.es

Telephone: +34 942200602

Internet address: <http://www.santander.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=D4PkcOWRyCYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Santander

Town: Santander

Postcode: 39002

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Internet address: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: cd00d4aa-ea39-4db3-9904-94ad5f6db210 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/10/2025 14:48:09 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 653836-2025

OJ S issue number: 191/2025

Publication date: 06/10/2025