

690227-2025 - Competition

Poland – Software-related services – Rozbudowa platformy sztucznej inteligencji

OJ S 201/2025 20/10/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Email: zamowienia@knf.gov.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rozbudowa platformy sztucznej inteligencji

Description: W ramach realizacji Umowy Wykonawca: 1) opracuje Projekt Techniczny; 2) dostarczy i zainstaluje u Zamawiającego Sprzęt; 3) dostarczy subskrypcje licencji / licencje wieczyste na Oprogramowanie wraz ze wsparciem technicznym producenta w standardzie 5/8 na okres 36 miesięcy od dnia ich dostarczenia; 4) dostarczy subskrypcje licencji / licencje wieczyste na Oprogramowanie do orkiestracji kontenerów, na wszystkie serwery klastra wskazane w Rozdziale 2 Załącznika nr 1 do Umowy, wraz ze wsparciem producenta / producentów Oprogramowania do orkiestracji kontenerów, na okres 36 miesięcy od dnia ich dostarczenia; 5) wdroży rozbudowę Platformy AI w środowisku IT Zamawiającego zgodnie z przygotowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego Projektem Technicznym, w szczególności zintegruje moduły bezpieczeństwa Platformy AI po rozbudowie z systemami bezpieczeństwa Zamawiającego; 6) opracuje i dostarczy: a) dokumentację powykonawczą Platformy AI, b) dokumentację administratorską opisującą m.in. procedury administracyjne i utrzymania Platformy AI po rozbudowie, c) dokumentację użytkownika opisującą sposoby pracy z Platformą AI po rozbudowie, d) kartę techniczną Platformy AI po rozbudowie; 7) przygotuje scenariusze testowe dla testów wewnętrznych i akceptacyjnych Platformy AI po rozbudowie oraz będzie asystował w trakcie przeprowadzania testów akceptacyjnych przez Zamawiającego, a także przygotuje raporty z przeprowadzonych testów, o których mowa w niniejszym punkcie; 8) będzie asystował w trakcie przeprowadzania przez Zamawiającego testów bezpieczeństwa i będzie usuwał wykryte w trakcie tych testów Podatności bezpieczeństwa; 9) zapewni przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego na zasadach określonych w § 4 ust. 42 - 50 umowy; 10) dostarczy 20 rocznych subskrypcji e-learningów przygotowanych przez producenta rozbudowanej części Platformy AI (w zakresie administrowania, używania tej części Platformy AI oraz budowy, wdrażania i utrzymania modeli AI) w języku polskim lub angielskim; 11) będzie realizował otrzymane od Zamawiającego zlecenia konsultacji w zakresie administrowania i używania Platformy AI w wymiarze do 480 roboczogodzin; 12) zapewni dostęp do katalogu gotowych komponentów do budowy rozwiązań AI zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale 3 Załącznika nr 1 do Umowy, przez cały okres, o którym mowa w pkt 3; 13) przeprowadzi warsztaty z zakresu budowy oraz wdrażania modeli na Platformie AI po rozbudowie, w ramach których zbuduje i wdroży dwa modele: a) Speech-to-text dla języka polskiego – na podstawie

nagrania model sporządza transkrypcję, a następnie streszczenie, b) Chatbot w języku polskim dla wybranego obszaru tematycznego z użyciem techniki RAG (Retrieval Augmented Generation).

Procedure identifier: 0f338c26-4437-4fc7-a4fd-5a1f883eb383

Internal identifier: DZA-DZAZP.2610 37.2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Zamawiający zgodnie z art. 138 ust. 2 pkt 1) ustawy Pzp, skraca termin składania ofert w niniejszym postępowaniu do 15 dni. Powyższe wynika z faktu, iż Zamawiający opublikował wstępne ogłoszenie informacyjne, o którym mowa w art. 89. Ponadto, publikacji wstępnego ogłoszenia informacyjnego, które zostało przekazane do publikacji Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej lub zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego nastąpiła na co najmniej 35 dni i nie więcej niż 12 miesięcy przed dniem przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, tj. w dniu 21.07.2025 r. Tym samym materializują się przesłanki określone w art. 138 ust. 2 pkt 1) ustawy Pzp.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: Zamawiający na podstawie art. 256 Pzp może unieważnić postępowanie przed upływem terminu składania ofert, jeżeli wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione. Brak środków może być elementem takiej zmiany okoliczności, ale musi to być zmiana nieprzewidywalna w momencie wszczęcia postępowania. Zamawiający na podstawie art. 257 Pzp może unieważnić postępowanie jeśli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały mu przyznane.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Fraud: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Money laundering or terrorist financing: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp

Early termination, damages, or other comparable sanctions: art. 109 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Rozbudowa platformy sztucznej inteligencji

Description: W ramach realizacji Umowy Wykonawca: 1) opracuje Projekt Techniczny; 2) dostarczy i zainstaluje u Zamawiającego Sprzęt; 3) dostarczy subskrypcje licencji / licencje wieczyste na Oprogramowanie wraz ze wsparciem technicznym producenta w standardzie 5/8 na okres 36 miesięcy od dnia ich dostarczenia; 4) dostarczy subskrypcje licencji / licencje wieczyste na Oprogramowanie do orkiestracji kontenerów, na wszystkie serwery klastra wskazane w Rozdziale 2 Załącznika nr 1 do Umowy, wraz ze wsparciem producenta / producentów Oprogramowania do orkiestracji kontenerów, na okres 36 miesięcy od dnia ich dostarczenia; 5) wdroży rozbudowę Platformy AI w środowisku IT Zamawiającego zgodnie z przygotowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego Projektem Technicznym, w szczególności zintegruje moduły bezpieczeństwa Platformy AI po rozbudowie z systemami bezpieczeństwa Zamawiającego; 6) opracuje i dostarczy: a) dokumentację powykonawczą Platformy AI, b) dokumentację administratorską opisującą m.in. procedury administracyjne i utrzymania Platformy AI po rozbudowie, c) dokumentację użytkownika opisującą sposoby pracy z Platformą AI po rozbudowie, d) kartę techniczną Platformy AI po rozbudowie; 7) przygotuje scenariusze testowe dla testów wewnętrznych i akceptacyjnych Platformy AI po rozbudowie oraz będzie asystował w trakcie przeprowadzania testów akceptacyjnych przez Zamawiającego, a także przygotuje raporty z przeprowadzonych testów, o których mowa w niniejszym punkcie; 8) będzie asystował w trakcie przeprowadzania przez Zamawiającego testów bezpieczeństwa i będzie usuwał wykryte w trakcie tych testów Podatności bezpieczeństwa; 9) zapewni przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego na zasadach określonych w § 4 ust. 42 - 50 umowy; 10) dostarczy 20 rocznych subskrypcji e-learningów przygotowanych przez producenta rozbudowanej części Platformy AI (w zakresie administrowania, używania tej części Platformy AI oraz budowy, wdrażania i utrzymania modeli AI) w języku polskim lub angielskim; 11) będzie realizował otrzymane od Zamawiającego zlecenia konsultacji w zakresie administrowania i używania Platformy AI w wymiarze do 480 roboczogodzin; 12) zapewni dostęp do katalogu gotowych komponentów do budowy rozwiązań AI zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale 3 Załącznika nr 1 do Umowy, przez cały okres, o którym mowa w pkt 3; 13) przeprowadzi warsztaty z zakresu budowy oraz wdrażania modeli na Platformie AI po rozbudowie, w ramach których zbuduje i wdroży dwa modele: a) Speech-to-text dla języka polskiego – na podstawie nagrania model sporządza transkrypcję, a następnie streszczenie, b) Chatbot w języku polskim dla wybranego obszaru tematycznego z użyciem techniki RAG (Retrieval Augmented Generation).

Internal identifier: DZA-DZAZP.2610 37.2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Postal address: Piękna 20

Town: Warszawa

Postcode: 00-549

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonuje lub wykonał, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej: dwa zamówienia polegające na rozbudowie lub wdrożeniu platformy sztucznej inteligencji, o wartość co najmniej 500 000, 00 zł brutto każde. Jeżeli Wykonawca będzie powoływał się na usługę nadal wykonywaną musi wykazać, iż na dzień złożenia oferty jest ona należycie zrealizowana na wartość nie niższą niż 500 000 zł brutto.

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż dysponuje co najmniej 2 osobami dedykowanymi do realizacji zamówienia, z których każda w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, brała udział w roli architekta lub eksperta z zakresu technologii sztucznej inteligencji w co najmniej 2 projektach polegających na rozbudowie lub wdrożeniu platformy sztucznej inteligencji, zakończonych produkcyjnym wdrożeniem.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 58

Criterion:

Type: Quality

Description: Dostarczenie platformy AI działającej na platformie skonteneryzowanej Red Hat Openshift

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Dostarczenie oprogramowania Nvidia AI Enterprise do budowy, wdrażania i używania modeli, zgodnego z obecnie posiadanymi kartami graficznymi 8 x GPU Nvidia.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Karty GPU tego samego producenta co oprogramowanie do budowy, wdrażania modeli i inferencji (co zapewnia natywną integrację technologii GPU i oprogramowania)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Narzędzia anotacyjne, zapewniające pracę wielu anotatorów jednocześnie, różne metody rozwiązywania konfliktów (superanotator, wybieranie odpowiedzi wskazanej przez większość anotatorów), wczytywanie dokumentów preanotowanych, eksport wyników do formatu json lub csv

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Dashboard'y obrazujące proces uczenia (np. wartości funkcji straty po każdym kroku / każdej epoce, czas trwania procesu uczenia, śledzenie obciążenia pamięci RAM)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Narzędzia do interpretowania modelu, np. SHAP, Lime

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Monitorowanie skuteczności działania modeli, w tym automatyczne alerty (np. mailowe) w wypadku spadku określonych metryk.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Dostęp do usług Platformy AI dla użytkowników końcowych w trybie self-service

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Implementowanie potoków ciągłej integracji/ciągłego dostarczania (CI/CD) w zakresie automatyzacji procesów budowy, testowania i wdrażania modeli

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: www.ezamowienia.gov.pl

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej do upływu terminu składania ofert, wnieść wadium w wysokości: 100 000 zł (słownie: sto tysięcy zł i 00 /100). Wadium może być wniesione w: pieniądzu; gwarancjach bankowych; gwarancjach ubezpieczeniowych; poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości

Termin i miejsce wniesienia wadium: Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, i utrzymać nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp. W przypadku wnoszenia wadium w pieniądzu wymaganą kwotę należy wnieść przelewem na następujący rachunek bankowy Zamawiającego: Bank Gospodarstwa Krajowego w Warszawie, Al. Jerozolimskie 7 - nr konta: 43 1130 1062 0000 0576 4220 0001. W takiej sytuacji Wykonawca, w celu informacyjnym wraz z ofertą winien przedłożyć potwierdzenie dokonania przelewu (wpłaty wadium). Wadium wnoszone w pieniądzu winno znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa powyżej, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert). W przypadku wnoszenia wadium w formie innej niż w pieniądzu, wymagane jest aby podmiot wystawiający przedmiotowy dokument podpisał go kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W takim przypadku dokument wadium w formie innej niż pieniężna rekomenduje się, aby wraz z plikami stanowiącymi ofertę skompresować do jednego pliku archiwum (ZIP) i złożyć wraz z ofertą. Dokument taki winien być sporządzony w języku polskim. Wadium w pieniądzu winno być wniesione z następującym tytułem płatności: „WADIUM – „Rozbudowa platformy sztucznej inteligencji”. Z dokumentu wadium wniesionego w formie poręczenia lub gwarancji bankowej /ubezpieczeniowej powinno wynikać jednoznacznie, że poręczyciel/gwarant w każdym z przypadków, dla których ustawa Pzp przewiduje zatrzymanie wadium, wypłaci należności w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze żądanie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 30 dni od pierwszego żądania Zamawiającego. W dokumencie tym, gwarant / poręczyciel nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków (np. żądanie przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek UKNF, albo żądania potwierdzenia przez notariusza, że podpisy złożone na żądaniu zapłaty należą do osób umocowanych do występowania w imieniu UKNF, albo żądanie złożenia wezwania np. tylko w formie listu poleconego, czy kurierem), albo przedłożenia dodatkowych dokumentów (oprócz dokumentu potwierdzającego umocowanie osób do występowania w imieniu UKNF z żądaniem zapłaty). Wadium winno obejmować cały okres związania ofertą, poczynając od daty wyznaczonej przez Zamawiającego do składania ofert.

Deadline for receipt of tenders: 03/11/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 03/11/2025 13:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organisation providing offline access to the procurement documents: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organisation processing tenders: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Registration number: 7010902185

Department: Departament Zakupów

Postal address: Piękna 20

Town: Warszawa

Postcode: 00-549

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Email: zamowienia@knf.gov.pl

Telephone: 48 22 262 5777

Internet address: www.knf.gov.pl

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: 48 22 4587840

Internet address: www.uzp.gov.pl

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: e33fa424-8737-43d3-83ec-3cbc6f98828b - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 16/10/2025 13:34:57 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 690227-2025

OJ S issue number: 201/2025

Publication date: 20/10/2025