

752207-2025 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Sovelluslaturan hallinta- ja ylläpitopalvelun hankinta

OJ S 219/2025 13/11/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kallio Software Oy

Email: erkki.jurvansuu@kalliosoftware.fi

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Sovelluslaturan hallinta- ja ylläpitopalvelun hankinta

Description: Hankinnan kohteena on Kallio Softwaren omistajilleen tarjoamien järjestelmien käyttämän sovelluslaturan hallinta- ja ylläpitopalvelu ja järjestelmien käyttämän AWS-kapasiteetin välittäminen. Hankinnan kohteen tarkempi kuvaus on tämän tarjouspyynnön liitteessä 1 (Hankinnan kohde).

Procedure identifier: ee42c5d1-0221-43b6-9bd6-965b4aaa6397

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance, 72600000 Computer support and consultancy services, 72253000 Helpdesk and support services, 72254000 Software testing, 72315000 Data network management and support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Participation in a criminal organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraud: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Money laundering or terrorist financing: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Breaching of obligations in the fields of social law: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännössä säädettyjä velvoitteita, kuten: - työsuhteen ehtoja koskevia velvoitteita (esim. Työsopimuslaki, Työaikalaki, Vuosilomalaki), - työntekijöiden yhdenvertaista kohtelua ja yksityisyyden suojaa koskevia velvoitteita, - sekä erityisesti Työehtosopimuslain (436/1946) mukaisia velvoitteita, kuten työrauhavelvollisuutta ja työehtosopimusten noudattamisvelvollisuutta. Rikkomukset ovat olleet vakavia tai toistuvia, ja ne voivat osoittaa tarjoajan epäluotettavuutta tai kyvyttömyyttä noudattaa työelämän sääntelyä.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Bankruptcy: Tarjoaja on konkurssissa.

Insolvency: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Arrangement with creditors: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

Assets being administered by liquidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Business activities are suspended: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Grave professional misconduct: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Sovellusalueen hallinta- ja ylläpitopalvelun hankinta

Description: Hankinnan kohteena on Kallio Softwaren omistajilleen tarjoamien järjestelmien käyttämän sovellusalueen hallinta- ja ylläpitopalvelu ja järjestelmien käyttämän AWS-kapasiteetin välittäminen. Hankinnan kohteen tarkempi kuvaus on tämän tarjouspyynnön liitteessä 1 (Hankinnan kohde).

Internal identifier: 2025-030175-LOT-0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance, 72600000 Computer support and consultancy services, 72253000 Helpdesk and support services, 72254000 Software testing, 72315000 Data network management and support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/02/2026

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 338008-2025

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa on vähintään tyydyttävä A ja riskiluokka on 1-3 tai sen katsotaan muun vastaavan selvityksen mukaan olevan vastaava.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Tarjoajan tai ryhmittymän yhteenlasketun yleisen liikevaihdon tulee olla vähintään 10 000 000 €. Tarjoaja toimittaa pyynnöstä liikevaihtoa koskevat tiedot vähintään viimeksi kuluneelta tilikaudelta, jos ehdokas on sijoittautumismaansa lainsäädännön mukaan oikeutettu ne toimittamaan. Jos ehdokas täyttää liikevaihtovaatimuksen kuluvan tilikauden liikevaihdolla, ehdokas voi osoittaa taloudellisen ja rahoituksellisen tilanteensa muulla hankintayksikön hyväksymällä asiakirjalla. Jos osallistumishakemus tehdään ryhmittymänä, ryhmittymän jäsenet voivat täyttää vaatimuksen yhdessä. Mikäli osallistumishakemus tehdään ryhmittymänä tai ehdokas vetoaa muiden yksiköiden voimavaroihin vaatimuksen täyttämiseksi, jokainen ryhmittymän jäsen ja/tai voimavarayksikkö kirjoittaa "Liikevaihto"-kenttään oman vuotuisen liikevaihtonsa.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Tarjoajalla tai ryhmittymän vetäjällä on voimassa oleva ISO 27001 -sertifikaatti

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Tarjoajalla tai ryhmittymän vetäjällä on AWS-kumppanuusohjelman mukainen kumppanuustaso on vähintään tasoa Advanced Tier.

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Tarjoajalla tai ryhmittymän vetäjällä on vakioitu, dokumentoitu ja käytössä oleva pilvipalvelujen hallintapalvelun käyttöönottomalli, jonka mukaisesti Tarjoaja tulee toimittamaan transitioprojektia. Käyttöönottomallin tulee sisältää vähintään seuraavat asiat: - hallintapalvelun käyttöönoton vaiheistus - hallintapalvelun käyttöönoton tehtävät vaiheittain - hallintapalvelun käyttöönoton Asiakkaan resursointitarpeet - Vakioitu käytäntö sovellusalueen hallintamallin määrittelemiseksi - Vakioitu käytäntö

palvelunhallintaprosessien käyttöönoton määrittelemiseen - Vakioitu käytäntö valvonnan ja hälytysten määrittelemiseen - Vakioitu dokumentointitapa esim. Run Bookin muodossa, joka sisältää kuvaukset mm. Incident Management ja ProblemManagement prosessien tarpeisiin. - Tekniseen käyttöönottoon tarkastusluettelo, jonka avulla voidaan todeta, että kaikki suunnitellut toimenpiteet toteutettu ja testattu

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on vähintään 1 000 000 €

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Hankittavan palvelun vertailuhinta muodostuu: 1. AWS-kapasiteetti toimittajan alennuksella 2. Palvelun kuukausimaksut 3. Palvelun siirto ja ympäristöjen toimittaminen 4. Käyttöönotot ja erikseen tilattavat asiantuntijatyöt Tarjoajan tulee syöttää kaikki vaaditut hintatiedot tarjouspyynnön liitteelle P2-Hinnasto-PALAUTETTAVA ja ladata tarjouksen yhteyteen. Halvin hintaa saa 70 vertailupistettä ja muut suhteessa siihen (halvin hinta/ tarjouksen hinta x 70)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Tekninen ja ammatillinen pätevyys

Description: Tarjoaja saa pisteitä seuraavasti: 1. Referenssien perusteella saatavat max. 8 pistettä (P1-Referenssit ja asiantuntijatiimi-PALAUTETTAVA) - R7 max. 2 pistettä - R8 max. 1 piste - R9 max. 1 piste - R10 max. 1 piste - R11 max. 1 piste - R12 max. 1 piste - R13 max. 1 piste 2. Mikäli Tarjoajalla tai ryhmittymän vetäjällä on AWS-kumppanuusohjelman mukainen kumppanuustaso on tasoa Premier Tier, 2 pistettä 3. Mikäli Tarjoajalla tai ryhmittymän vetäjällä on voimassa oleva ISO 9001 -laatusertifikaatti, 1 piste Laadun pisteiden laskentakaava: (tarjoajan pisteet / eniten pisteitä saanut tarjous) * Vertailuperusteen lukuarvo (30)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Finnish

Deadline for requesting additional information: 08/12/2025 17:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procedure/16936/enotice/30175>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procedure/16936/call-for-tenders>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/12/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time,
Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Place: Tarjousten avaaminen ei ole julkinen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered
employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Kallio Software Oy

Organisation receiving requests to participate: Kallio Software Oy

Organisation processing tenders: Kallio Software Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kallio Software Oy

Registration number: 3372903-3

Postal address: Porkkalankatu 7 B

Town: Helsinki

Postcode: 00180

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: erkki.jurvansuu@kalliosoftware.fi

Telephone: 0407725478

Internet address: <https://kalliosoftware.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body acquiring supplies and/or services intended for other buyers

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1 A

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: +358 295563630
Roles of this organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: FI30061576
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Roles of this organisation:
Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: e3224ad2-fb4b-4ee5-a97a-91375e109d4a - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 11/11/2025 19:14:07 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 752207-2025
OJ S issue number: 219/2025
Publication date: 13/11/2025