

753750-2025 - Planning

Spain – Software programming and consultancy services – COMPRA PÚBLICA DE TECNOLOGÍA INNOVADORA, DE UN SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE COORDINACIÓN DE AGENTES INTELIGENTES (CoVA) APLICADOS A LA ASISTENCIA INTERGENERACIONAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS, EN EL MARCO DEL PROYECTO EUROPA DIGITAL (DIGITAL) FINANCIADO EN UN 60% POR EL PROGRAMA OPERATIVO FEDER ASTURIAS 2021-2027

OJ S 219/2025 13/11/2025

Prior information notice or a periodic indicative notice used to shorten time limits for receipt of tenders

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, RETO DEMOGRÁFICO, IGUALDAD Y TURISMO

Email: contratacion.presidencia@asturias.org

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: COMPRA PÚBLICA DE TECNOLOGÍA INNOVADORA, DE UN SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE COORDINACIÓN DE AGENTES INTELIGENTES (CoVA) APLICADOS A LA ASISTENCIA INTERGENERACIONAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS, EN EL MARCO DEL PROYECTO EUROPA DIGITAL (DIGITAL) FINANCIADO EN UN 60% POR EL PROGRAMA OPERATIVO FEDER ASTURIAS 2021-2027

Description: El objeto del presente contrato son los SERVICIOS DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE COORDINACIÓN VIRTUAL DE AGENTES (CoVA) APLICADOS A LA ASISTENCIA INTERGENERACIONAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS que permita una administración proactiva y eficiente, abarcando tanto los procesos como las personas y la tecnología necesaria para un adecuado uso, seguridad y manejo de la misma. Este contrato se enmarca en la Compra Pública de Tecnología Innovadora, (CPTI), su objeto tiene un contenido innovador y emplea especificaciones funcionales, y no requisitos técnicos: Se orienta a la adquisición de un servicio que no existe en el Principado de Asturias, pero puede desarrollarse en un tiempo razonable, dado que la tecnología está en un grado de desarrollo que así lo permite. Las tareas principales incluidas en este contrato son las siguientes: a. Implementación de un sistema de coordinación virtual de agentes basados en inteligencia artificial aplicados a la asistencia intergeneracional para la Administración del Principado de Asturias que permita el aprovechamiento de los datos generados y gestionados. b. Todos los servicios necesarios para la puesta en marcha de los elementos contratados, suscripciones /licencias necesarias, así como su gestión y mantenimiento durante la fase piloto de demostración. c. El aprovechamiento del potencial de los datos de la Administración del Principado de Asturias (en adelante, APA) para implementar nuevas formas de gestión

pública basada en la interoperabilidad y analítica de datos. d. Establecer las bases tecnológicas y procedimentales para la implantación de una Administración proactiva que permita la optimización del gasto público maximizando su rendimiento. e. El desarrollo de técnicas/reglas para la gestión automatizada y clasificación de datos, documentos y expedientes mediante técnicas avanzadas de Inteligencia Artificial. f. La incorporación de técnicas de aprendizaje profundo (Deep Learning) ya que en estos procesos de digitalización pueden producir inmensas cantidades de datos para el entrenamiento y así poder dar un procesamiento que incremente la eficiencia, la eficacia y la inteligencia en el tratamiento de los datos en los procesos de las Administraciones Públicas. g. La creación de un espacio de datos corporativo que incluya los datos en origen, aquellos que se hayan podido inferir durante en el ámbito de uso del sistema, así como facilitar la interoperabilidad y circuitos de tramitación administrativa. h. Creación de un entorno de atención y asistencia proactiva con la ciudadanía. i. Creación de un sandbox especializado que sirva de entorno de ideación y para la experimentación. j. Integración con el sistema de tramitación electrónica de expedientes (SITE) de la APA, y otras aplicaciones y sistemas indicados en este pliego. k. Asegurar la cadena de suministro de la inteligencia artificial (IA), para lo que se implementarán las medidas para garantizar la integridad y seguridad de los modelos de inteligencia artificial en todas las etapas, componentes y datos utilizados, con estricto cumplimiento legal del Reglamento UE 2024/1689, y cumplimiento con el decreto 98/2025 que regula el uso de la inteligencia artificial en la Administración del Principado de Asturias.

Internal identifier: 63/2025

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Eduardo Herrera "Herrerita" s/n planta 3 Ala Este

Town: Oviedo

Postcode: 33006

Country subdivision (NUTS): Asturias (ES120)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 934 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Compra pública de tecnología innovadora

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: COMPRA PÚBLICA DE TECNOLOGÍA INNOVADORA, DE UN SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE COORDINACIÓN DE AGENTES INTELIGENTES (CoVA) APLICADOS A LA ASISTENCIA INTERGENERACIONAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS,

EN EL MARCO DEL PROYECTO EUROPA DIGITAL (DIGITAL) FINANCIADO EN UN 60% POR EL PROGRAMA OPERATIVO FEDER ASTURIAS 2021-2027

Description: El objeto del presente contrato son los SERVICIOS DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE COORDINACIÓN VIRTUAL DE AGENTES (CoVA) APLICADOS A LA ASISTENCIA INTERGENERACIONAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS que permita una administración proactiva y eficiente, abarcando tanto los procesos como las personas y la tecnología necesaria para un adecuado uso, seguridad y manejo de la misma. Este contrato se enmarca en la Compra Pública de Tecnología Innovadora, (CPTI), su objeto tiene un contenido innovador y emplea especificaciones funcionales, y no requisitos técnicos: Se orienta a la adquisición de un servicio que no existe en el Principado de Asturias, pero puede desarrollarse en un tiempo razonable, dado que la tecnología está en un grado de desarrollo que así lo permite. Las tareas principales incluidas en este contrato son las siguientes: a. Implementación de un sistema de coordinación virtual de agentes basados en inteligencia artificial aplicados a la asistencia intergeneracional para la Administración del Principado de Asturias que permita el aprovechamiento de los datos generados y gestionados. b. Todos los servicios necesarios para la puesta en marcha de los elementos contratados, suscripciones /licencias necesarias, así como su gestión y mantenimiento durante la fase piloto de demostración. c. El aprovechamiento del potencial de los datos de la Administración del Principado de Asturias (en adelante, APA) para implementar nuevas formas de gestión pública basada en la interoperabilidad y analítica de datos. d. Establecer las bases tecnológicas y procedimentales para la implantación de una Administración proactiva que permita la optimización del gasto público maximizando su rendimiento. e. El desarrollo de técnicas/reglas para la gestión automatizada y clasificación de datos, documentos y expedientes mediante técnicas avanzadas de Inteligencia Artificial. f. La incorporación de técnicas de aprendizaje profundo (Deep Learning) ya que en estos procesos de digitalización pueden producir inmensas cantidades de datos para el entrenamiento y así poder dar un procesamiento que incremente la eficiencia, la eficacia y la inteligencia en el tratamiento de los datos en los procesos de las Administraciones Públicas. g. La creación de un espacio de datos corporativo que incluya los datos en origen, aquellos que se hayan podido inferir durante en el ámbito de uso del sistema, así como facilitar la interoperabilidad y circuitos de tramitación administrativa. h. Creación de un entorno de atención y asistencia proactiva con la ciudadanía. i. Creación de un sandbox especializado que sirva de entorno de ideación y para la experimentación. j. Integración con el sistema de tramitación electrónica de expedientes (SITE) de la APA, y otras aplicaciones y sistemas indicados en este pliego. k. Asegurar la cadena de suministro de la inteligencia artificial (IA), para lo que se implementarán las medidas para garantizar la integridad y seguridad de los modelos de inteligencia artificial en todas las etapas, componentes y datos utilizados, con estricto cumplimiento legal del Reglamento UE 2024/1689, y cumplimiento con el decreto 98/2025 que regula el uso de la inteligencia artificial en la Administración del Principado de Asturias.

Internal identifier: LOT-0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Asturias (ES120)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: Digital Europe Programme (2021/2027)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Uso de lenguajes adicionales

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 11

Criterion:

Type: Quality

Description: Prestaciones adicionales

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Valor técnico de la propuesta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 49

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, RETO DEMOGRÁFICO, IGUALDAD Y TURISMO

Information about review deadlines: 15 días hábiles // dos meses

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, RETO DEMOGRÁFICO, IGUALDAD Y TURISMO

Registration number: S3333001J

Postal address: Eduardo Herrera "Herrerita" s/n planta 3 Ala Este

Town: Oviedo

Postcode: 33006

Country subdivision (NUTS): Asturias (ES120)

Country: Spain

Email: contratacion.presidencia@asturias.org

Telephone: +34985105500

Internet address: www.asturias.es

Information exchange endpoint (URL): <https://perfil.asturias.es>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ee9cac9f-0fd6-4049-91c0-413144b6e7b0 - 01

Form type: Planning

Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used to shorten time limits for receipt of tenders

Notice subtype: 7

Notice dispatch date: 12/11/2025 10:36:13 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 753750-2025

OJ S issue number: 219/2025

Publication date: 13/11/2025