

754904-2025 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Pilvipalveluiden ylläpito- ja kehityskumppani

OJ S 220/2025 14/11/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus (Palkeet)

Email: kilpailutus@hansel.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Pilvipalveluiden ylläpito- ja kehityskumppani

Description: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena on ylläpito- ja asiantuntijapalveluiden tuottaminen Palkeiden pilviympäristöön. Alustavasti hankinnan kohteeseen on ajateltu sisältyvän: - sovitut ylläpitopalvelut Palkeiden Azure-ympäristöön - ylläpitopalveluiden käyttöönottoprojekti - valitun toimittajan palvelunhallinnan ja palveluprosessien sovittaminen Palkeiden vastaaviin - edellä mainittuja palveluita täydentävät kehitys- ja asiantuntijapalvelut. Lisäksi hankintaan voi sisältyä mm. - pilvimigraatioprojektien toimituksia - oikeus hankkia laajennuksia palveluihin - oikeus hankkia muita asiantuntijapalveluita pilvipalveluihin liittyen. Palveluita tulisi pystyä tarvittaessa toimittamaan ympärivuorokautisesti vuoden jokaisena päivänä. Lisäksi korostetaan, että mahdollisten hankittavien jatkuvaluontoisten palveluiden piiriin tulevat järjestelmät tai palvelut ovat joiltain osin Suomen huoltovarmuuden kannalta kriittisessä roolissa. Hankintaan ei alustavasti sisälly: - Microsoft Azure -kulutuksen jälleenmyyntiä - konesalipalveluita. Hankinnan kohde on kuvattu yleisellä tasolla osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankekuvaus". Lisäksi liitteen 1 luvussa 3 on kuvattu hankinnan vaatimuksia alustavalla ja yleisellä tasolla, luvussa 4 on kuvattu millaisen tietotyypin mukaisia Palkeiden tai kolmannen osapuolen tietoja olisi tarkoitus käsitellä sekä tallentaa valitulta toimittajalta hankittavissa palveluissa ja luvussa 5 on kuvattu muita mahdollisia hankintaan ja sen kohteeseen liittyviä huomioita, joita täsmennetään hankinnan valmistelun aikana. HANKINNAN ALUSTAVA LAAJUUS Palkeet on pilvisiirtymän alkuvaiheessa. Tavoitteena olisi toteuttaa järjestelmien pilvisiirtymä vaiheistetusti vuosien 2026 – 2030 välillä. Pilvisiirtymän mahdollisena kohteena on pääosin SAP-järjestelmiä. Palvelinmäärä mahdollisesti siirtyvien järjestelmien osalta on nykytilassa noin 150 – 250. Tavoitteena olisi, että vuoden 2026 aikana palvelinmäärä Azure-pilvipalvelussa olisi noin 30 – 50 kappaletta. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnysarvon. HANKINTASOPIMUKSET Hankinnasta tullaan laatimaan yksi tai useampi hankintasopimus, jotka kattavat koko palvelukokonaisuuden. Hankintasopimusten sopimuskautet täsmentyvät hankintamenettelyn aikana, mutta lähtökohtana pidetään järjestelyä, jossa ylläpitopalvelua koskeva sopimus voisi olla voimassa tietyn määräajan, jonka kuluttua sopimus olisi voimassa toistaiseksi. Hankintasopimukset voivat sisältää Palkeiden irtaantumisoikeuden (Exit-oikeus).

Irtisanomisajat tarkentuvat tehtävään hankintasopimukseen. Jäljempänä osallistumispyynnöllä käytetään termiä hankintasopimus (yksikkö).

Procedure identifier: 0ae2f89c-f2c8-41cb-8a96-29bd0e513d9a

Internal identifier: Palkeet_D/513/02.05.02.01/2025

Type of procedure: Competitive dialogue

Main features of the procedure: Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Hankintamenettelynä käytetään julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 36 §:ssä tarkoitettua kilpailullista neuvottelumenettelyä, jonka kulku on määritelty hankintalain 37 §:ssä. Hankintamenettelyksi on valittu kilpailullinen neuvottelumenettely, sillä hankinnan luonteeseen ja monimutkaisuuteen liittyvistä erityisistä syistä ja niihin liittyvien riskien vuoksi ei voida tehdä hankintasopimusta ilman edeltäviä neuvotteluja. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset, joiden perusteella tehdään neuvotteluvaiheeseen hyväksyttävien ehdokkaiden valinta. Osallistumishakemusten käsittely on kuvattu osallistumispyynnön kohdassa "Hankinnan taustaa" ja neuvotteluvaiheeseen hyväksyttävien ehdokkaiden valinta on kuvattu osallistumispyynnön kohdassa "Päätöksenteon perusteet". Neuvotteluihin valituille ehdokkaille lähetetään ennen neuvotteluiden alkamista neuvottelukutsu, alustava tarjouspyyntömateriaali ja neuvotteluiden aikataulu. Tarkemmat neuvotteluja koskevat ohjeet toimitetaan neuvotteluihin valituille ehdokkaille neuvottelukutsussa. Neuvotteluissa neuvotellaan muun muassa hankittavien palveluiden vaatimuksista, asiantuntijavaatimuksista, palveluiden hinnoittelukomponenteista ja sopimusehdoista (ml. tietoturva- ja tietosuojavaatimukset). Neuvottelut käydään suomeksi. Neuvotteluvaiheen alustava aikataulu on seuraava: 1. Päätös neuvotteluihin valittavista: joulukuu 2025 2. Neuvottelukutsun lähettäminen ja alustavan tarjouspyynnön julkaisu: tammikuu 2026 3. Neuvottelut: tammi-helmikuu 2026 4. Lopullisen tarjouspyynnön julkaisu: helmikuu 2026 5. Lopullisten tarjousten määräaika: maaliskuu 2026 6. Hankintapäätös: maaliskuu 2026 7. Sopimuksen allekirjoittaminen: huhtikuu 2026. Alustavan suunnitelman mukaan neuvottelukierroksia tulee olemaan kaksi (2) tai kolme (3): - 1. neuvottelukierros on tavoitteena järjestää hankintayksikön ilmoittamissa tiloissa Helsingissä. Kesto arviolta koko päivä / yritys. - 2. ja 3. neuvottelukierros on tavoitteena järjestää Teamsin välityksellä. Kesto arviolta puoli päivää / yritys / neuvottelukierros. Lisäksi hankintayksikkö varaa oikeuden kirjallisten kysymyskierrosten ja/tai kommentointikierrosten järjestämiseen neuvottelumenettelyn aikana. Hankintayksikkö varaa oikeuden jatkaa neuvotteluja tilanteessa, jossa lopulliseen tarjouspyyntöön ei saada yhtäkään lopullisen tarjouspyynnön ehdot täyttävää tarjousta. Ehdokkaalla/tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään osallistumishakemuksesta tai tarjouksesta tai osallistumisesta neuvottelumenettelyyn. Myöskään neuvotteluista tai muusta menettelyyn osallistumisesta taikka siihen liittyneistä toimenpiteistä ei makseta ehdokkaille tai tarjoajille korvausta. Hankintamenettelyn osapuolet vastaavat hankintamenettelyyn liittyvistä omista kuluistaan.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Ks. osallistumispyynnön liitteenä 1 olevan hankekuvauksen kohdat "Tietojenkäsittelyn sijainti" ja "Palvelun suorituspaikka".

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Pilvipalveluiden ylläpito- ja kehityskumppani

Description: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena on ylläpito- ja asiantuntijapalveluiden tuottaminen Palkeiden pilviympäristöön. Alustavasti hankinnan kohteeseen on ajateltu sisältyvän: - sovitut ylläpitopalvelut Palkeiden Azure-ympäristöön - ylläpitopalveluiden käyttöönottoprojekti - valitun toimittajan palvelunhallinnan ja palveluprosessien sovittaminen Palkeiden vastaaviin - edellä mainittuja palveluita täydentävät kehitys- ja asiantuntijapalvelut. Lisäksi hankintaan voi sisältyä mm. - pilvimigraatioprojektien toimituksia - oikeus hankkia laajennuksia palveluihin - oikeus hankkia muita asiantuntijapalveluita pilvipalveluihin liittyen. Palveluita tulisi pystyä tarvittaessa toimittamaan ympärivuorokautisesti vuoden jokaisena päivänä. Lisäksi korostetaan, että mahdollisten hankittavien jatkuvaluontoisten palveluiden piiriin tulevat järjestelmät tai palvelut ovat joiltain osin Suomen huoltovarmuuden kannalta kriittisessä roolissa. Hankintaan ei alustavasti sisälly: - Microsoft Azure -kulutuksen jälleenmyyntiä - konesalipalveluita. Hankinnan kohde on kuvattu yleisellä tasolla osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankekuvaus". Lisäksi liitteen 1 luvussa 3 on kuvattu hankinnan vaatimuksia alustavalla ja yleisellä tasolla, luvussa 4 on kuvattu millaisen tietotyypin mukaisia Palkeiden tai kolmannen osapuolen tietoja olisi tarkoitus käsitellä sekä tallentaa valitulta toimittajalta hankittavissa palveluissa ja luvussa 5 on kuvattu muita mahdollisia hankintaan ja sen kohteeseen liittyviä huomioita, joita täsmennetään hankinnan valmistelun aikana. HANKINNAN ALUSTAVA LAAJUUS Palkeet on pilvisiirtymän alkuvaiheessa. Tavoitteena olisi toteuttaa järjestelmien pilvisiirtymä vaiheistettusti vuosien 2026 – 2030 välillä. Pilvisiirtymän mahdollisena kohteena on pääosin SAP-järjestelmiä. Palvelinmäärä mahdollisesti siirtyvien järjestelmien osalta on nykytilassa noin 150 – 250. Tavoitteena olisi, että vuoden 2026 aikana palvelinmäärä Azure-pilvipalvelussa olisi noin 30 – 50 kappaletta. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnyksarvon. HANKINTASOPIMUKSET Hankinnasta tullaan laatimaan yksi tai useampi hankintasopimus, jotka kattavat koko palvelukokonaisuuden. Hankintasopimusten sopimuskaudet täsmentyvät hankintamenettelyn aikana, mutta lähtökohtana pidetään järjestelyä, jossa ylläpitopalvelua koskeva sopimus voisi olla voimassa tietyn määräajan, jonka kuluttua sopimus olisi voimassa toistaiseksi. Hankintasopimukset voivat sisältää Palkeiden irtaantumisoikeuden (Exit-oikeus). Irtisanomisajat tarkentuvat tehtävään hankintasopimukseen. Jäljempänä osallistumispyynnöllä käytetään termiä hankintasopimus (yksikkö).
Internal identifier: Palkeet_D/513/02.05.02.01/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Ks. osallistumispyynnön liitteenä 1 olevan hankekuvauksen kohdat "Tietojenkäsittelyn sijainti" ja "Palvelun suorituspaikka".

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Kokonaisvertailuhinta, painoarvo 25-45 pistettä Hintakomponentit ja niiden painoarvot täsmennetään lopulliseen tarjouspyyntöön. Hintojen vertailussa käytetään lopullisen tarjouspyynnön mukaista kokonaisvertailuhintaa. Alustavissa tarjouksen valinta- ja vertailuperusteissa painoarvot on ilmoitettu käyttäen vaihteluvälejä. Painoarvot tarkennetaan lopulliseen tarjouspyyntöön. Hinta- ja laatupisteiden enimmäisyhteispistemäärä tulee olemaan yhteensä 100 pistettä. Suurimman yhteispistemäärän saaneen tarjouksen tehnyt tarjoaja tullaan valitsemaan toimittajaksi.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

Criterion:

Type: Quality

Description: Laatu: Painoarvo 55-75 pistettä Laadun osalta vertailussa voidaan käyttää esimerkiksi seuraavia laadullisia vertailuperusteita: - hankittavien palveluiden pisteytettävät vaatimukset - asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus (ml. mahdolliset haastattelut) - projektisuunnitelman ja/tai palvelukuvauksen arviointi. Laatutekijät ja niiden pisteytys täsmennetään lopulliseen tarjouspyyntöön. Alustavissa tarjouksen valinta- ja vertailuperusteissa painoarvot on ilmoitettu käyttäen vaihteluvälejä. Painoarvot tarkennetaan lopulliseen tarjouspyyntöön. Hinta- ja laatupisteiden enimmäisyhteispistemäärä tulee olemaan yhteensä 100 pistettä. Suurimman yhteispistemäärän saaneen tarjouksen tehnyt tarjoaja tullaan valitsemaan toimittajaksi.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 75

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 27/11/2025 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=583770&tpk=a054209c-5bc0-4e8b-9fb5-cef0d7aba359>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=583770&tpk=a054209c-5bc0-4e8b-9fb5-cef0d7aba359>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 15/12/2025 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Hankintayksikkö tulee vaatimaan neuvotteluihin valittujen ehdokkaiden asiantuntijoilta liitteenä 3 olevan vaitiolositoumuksen allekirjoitettuna. Hankintayksikkö tulee pyytämään allekirjoitukset ehdokkaiden valinnan jälkeen.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja

tarjoava organisaatio: Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus (Palkeet)

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus (Palkeet)

Organisation providing more information on the review procedures: Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus (Palkeet)

Organisation receiving requests to participate: Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus (Palkeet)

Organisation processing tenders: Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus (Palkeet)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus (Palkeet)

Registration number: 2272612-8

Postal address: PL 49

Town: Joensuu

Postcode: 80101

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Karjala (FI1DC)

Country: Finland

Contact point: Hansel Oy / kilpailutuspalvelut

Email: kilpailutus@hansel.fi

Telephone: +358 294444200

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 7701b87c-0746-4eb5-959f-a924f00f9a54 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 13/11/2025 06:07:18 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 13/11/2025 06:07:29 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 754904-2025

