

762314-2025 - Competition

Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – Outsourcing ICT Dokwurk

OJ S 222/2025 18/11/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

Email: info@ferskill.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Outsourcing ICT Dokwurk

Description: Wij zijn op zoek naar een leverancier die ons wil ondersteunen bij het beheren en migreren van onze huidige ICT-omgeving naar Azure. We willen graag een leverancier contracteren waarvan de dienstverlening aansluit bij onze cultuur, omvang en manier van werken. Dit betekent korte lijnen, pragmatische oplossingen en snel met elkaar schakelen om vragen en/of problemen op te lossen. Wij hebben op dit moment ongeveer 120 vaste gebruikers die actief gebruik maken van de ICT-omgeving. Het grootste deel van deze gebruiker maakt gebruik van standaard kantoorautomatisering (Microsoft 365), toegang tot bedrijfsapplicaties en gedeelde dataopslag. De huidige on-premise serverinfrastructuur is verouderd en zal moeten worden vervangen door een toekomstbestendige en veilige Microsoft Azure cloudoplossing. Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een ervaren en gecertificeerde ICT-partner die bij ons past. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar. Daarna hebben wij de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden maximaal drie keer te verlengen voor een periode van 24 maanden verlengen. De Overeenkomst heeft een totale geraamde waarde van € 500.000 exclusief BTW, gerekend over de gehele looptijd inclusief het maximaal aantal mogelijke verlengingen. Deze raming dient ter indicatie van de omvang en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Procedure identifier: 4e5eaf36-03d1-40bc-a085-dbda3d5b5fb7

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72220000 Systems and technical consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Dokkum

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Via de nota van inlichtingen, zie aanbestedingsdocumenten.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Outsourcing ICT

Description: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een ervaren en gecertificeerde ICT-partner die bij ons past. Wij verwachten dat de leverancier het volgende voor ons gaat realiseren: • Het ontwerpen, leveren en implementeren van een Microsoft Azure-gebaseerde infrastructuur; • Migratie van de huidige on-premise serveromgeving naar Azure; • Beheer, monitoring en support van de Azure-omgeving na livegang; • Borgen van beveiliging, continuïteit en compliance met wet- en regelgeving (AVG, NIS2, BIO etc.). De Overeenkomst heeft een totale geraamde waarde van € 500.000 exclusief BTW, gerekend over de gehele looptijd inclusief het maximaal aantal mogelijke verlengingen. Deze raming dient ter indicatie van de omvang en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

Options:

Description of the options: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar. Daarna hebben wij de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden maximaal drie keer te verlengen voor een periode van 24 maanden verlengen.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Dokkum

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Daarna hebben wij de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden maximaal drie keer te verlengen voor een periode van 24 maanden verlengen.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Inschrijfprijs

Description: De inschrijfprijs wordt door jullie opgegeven door middel van het invullen van Bijlage 5 – Prijzenblad. Jullie worden gevraagd om prijzen op te geven voor de onderdelen van de opdracht.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Service delivery en samenwerking

Description: Wij vinden het belangrijk om een Leverancier te contracteren die bij ons past. Geen dikke rapporten of complexe taal, maar passende praktische adviezen op het juiste moment.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Inrichting van de omgeving

Description: Wij zijn op zoek naar een nieuwe omgeving die kosten efficiënt wordt ingericht, maar wel met een degelijke performance. Het is belangrijk dat de nieuwe omgeving optimaal presteert en dat de applicaties van ons, zoals bijvoorbeeld Exact en Compas, worden ondersteund. Tevens vinden wij het belangrijk dat de omgeving toekomstbestendig wordt ingericht

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Beheer, beveiliging en compliant houden omgeving

Description: Het is voor ons belangrijk dat de omgeving die wordt ingericht blijft voldoen aan alle geldende en toekomstige wet- en regelgeving (zoals de AVG en BIO) en aan de compliance vereisten van Microsoft. De continue updates van Microsoft mogen niet leiden tot verstoringen. Security-regels moeten in lijn zijn met de actuele dreigingen en risico's. Door monitoring (SOC/SIEM) moet de staande omgeving bewaakt worden en indien nodig aanpassingen worden geïnitieerd.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 12/12/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/401379>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/401379>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 16/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 16/01/2026 10:05:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk - Rechtban Noord-Nederland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

Organisation providing more information on the review procedures: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

Organisation receiving requests to participate: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

Registration number: 53712045

Postal address: Hendoweg 26

Town: DOKKUM

Postcode: 9101PC

Country subdivision (NUTS): Noord-Friesland (NL127)

Country: Netherlands

Contact point: Jitze Kooistra

Email: info@ferskill.nl

Telephone: +31 614887489

Internet address: <http://www.dokwurk.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtban Noord-Nederland

Postal address: Zaailand 102

Town: Leeuwarden

Postcode: 8911 BN

Country subdivision (NUTS): Noord-Friesland (NL127)

Country: Netherlands

Email: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883614444

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Nederland>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 0616a8dd-0949-4537-a648-398787ce7bc9 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 14/11/2025 16:20:55 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 762314-2025

OJ S issue number: 222/2025

Publication date: 18/11/2025