

762397-2025 - Competition

Greece – Software maintenance and repair services – Υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και ανάπτυξη εφαρμογών του ΠΣ ΥΜΣ

OJ S 222/2025 18/11/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΚΕΕΕ)

Email: keeuhcii@uhc.gr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και ανάπτυξη εφαρμογών του ΠΣ ΥΜΣ

Description: Αντικείμενο της διακήρυξης είναι η επιλογή Αναδόχου για το Έργο «Υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και ανάπτυξη εφαρμογών του ΠΣ ΥΜΣ». Συνοπτικά αντικείμενο του έργου είναι: • Υπηρεσίες συντήρησης εφαρμογών ΟΠΣ ΥΜΣ. • Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών ΟΠΣ ΥΜΣ. • Υπηρεσίες διόρθωσης λαθών και υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας ΟΠΣ ΥΜΣ. • Υπηρεσίες συντήρησης εφαρμογών ΟΠΣ e-ΥΜΣ. • Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών ΟΠΣ e-ΥΜΣ. • Υπηρεσίες διόρθωσης λαθών και υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας ΟΠΣ e-ΥΜΣ. καθώς και υπηρεσίες ανάπτυξης νέων λειτουργικοτήτων και εφαρμογών στα υπάρχοντα συστήματα ΥΜΣ. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και προμήθειες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72267000-4 Υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε Δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της.

Procedure identifier: d76fca72-6d46-4194-be76-e48a5465755e

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 640 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και ανάπτυξη εφαρμογών του ΠΣ ΥΜΣ

Description: Αντικείμενο της διακήρυξης είναι η επιλογή Αναδόχου για το Έργο «Υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και ανάπτυξη εφαρμογών του ΠΣ ΥΜΣ». Συνοπτικά αντικείμενο του έργου είναι: • Υπηρεσίες συντήρησης εφαρμογών ΟΠΣ ΥΜΣ. • Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών ΟΠΣ ΥΜΣ. • Υπηρεσίες διόρθωσης λαθών και υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας ΟΠΣ ΥΜΣ. • Υπηρεσίες συντήρησης εφαρμογών ΟΠΣ e-ΥΜΣ. • Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών ΟΠΣ e-ΥΜΣ. • Υπηρεσίες διόρθωσης λαθών και υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας ΟΠΣ e-ΥΜΣ. καθώς και υπηρεσίες ανάπτυξης νέων λειτουργικοτήτων και εφαρμογών στα υπάρχοντα συστήματα ΥΜΣ. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και προμήθειες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72267000-4 Υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε Δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 640 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Ανοικτός Διεθνής Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://uhc.gr/category/%ce%b4%ce%b9%ce%b1%ce%b3%cf%89%ce%bd%ce%b9%cf%83%ce%bc%ce%bf%ce%b9/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://nepps.eprocurement.gov.gr/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού 8.000,00 € ευρώ.

Deadline for receipt of tenders: 19/12/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 22/12/2025 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: yes

An electronic auction is held at the following address: <https://portal.eprocurement.gov.gr/>

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Organisation providing more information on the review procedures: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΚΕΕΕ)

Registration number: 1036.F01053.0001

Postal address: ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 6

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 10671

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Contact point: ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

Email: keeuhcii@uhc.gr

Telephone: +302103387104
Fax: +302103622320
Internet address: www.uhc.gr
Information exchange endpoint (URL): www.uhc.gr
Buyer profile: www.uhc.gr

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)
Registration number: 1000.E00961.0001
Postal address: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)
Town: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ
Postcode: 18233
Country subdivision (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)
Country: Greece
Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Telephone: +302132141227
Internet address: <https://aepp-procurement.gr/>
Information exchange endpoint (URL): <https://aepp-procurement.gr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 752ee6ea-c5aa-4f07-a089-7120b9f4e99d - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 14/11/2025 19:55:17 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Greek
Notice publication number: 762397-2025
OJ S issue number: 222/2025
Publication date: 18/11/2025