

773485-2025 - Competition

Romania – Systems analysis and programming services – Servicii de dezvoltare produse software - Platformă software de optimizare a proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML, având servicii de instalare, configurare, punere în funcțiune, operaționalizare, integrare și instruire incluse pentru proiectul „EXTINDEREA ȘI EFICIENTIZAREA SERVICIULUI DE URGENȚĂ 112 OFERIT CETĂȚENILOR” .

OJ S 225/2025 21/11/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Serviciul de Telecomunicatii Speciale

Email: achizitii publice@stsnet.ro

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicii de dezvoltare produse software - Platformă software de optimizare a proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML, având servicii de instalare, configurare, punere în funcțiune, operaționalizare, integrare și instruire incluse pentru proiectul „EXTINDEREA ȘI EFICIENTIZAREA SERVICIULUI DE URGENȚĂ 112 OFERIT CETĂȚENILOR” .

Description: Obiectul achiziției constă în realizarea activităților de analiză, proiectare, dezvoltare, instalare, configurare, punere în funcțiune, testare, operaționalizare, integrare și instruire, aferente Platformei software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML care va fi dezvoltată prin intermediul prezentei proceduri de achiziție. Serviciile astfel solicitate vor concura la atingerea obiectivului achiziției, respectiv operaționalizarea unei platforme software integrate în SNUAU, care să asigure funcționalitățile de suport, bazate pe tehnologiile avansate de tipul AI și ML, pentru procesele de preluare, operare, analiză, monitorizare, dispecerizare, intervenție, cooperare și coordonare în cadrul activității de gestionare a situațiilor de urgență. Servicii de dezvoltare produse software destinate realizării PLATFORMEI SOFTWARE PENTRU OPTIMIZAREA PROCESELOR OPERAȚIONALE DIN CADRUL SNUAU PRIN TEHNOLOGII DE TIPUL AI ȘI ML, având incluse servicii de instalare, configurare, punere în funcțiune, operaționalizare, integrare și instruire, compusă din: - Componenta operațională de evaluare și triaj apeluri /comunicații/situații de urgență și alertare; - Componenta operațională de tip AI/ML pentru analiză de calitate și suport decizional; - Componenta de tip Core ML și AI operațional; - Componenta Consola AI. Contractul de achiziție este unul de prestări servicii de dezvoltare software, având, după caz, în cadrul Platformelor, componentelor, modulelor, aplicațiilor, incluse și licențele software necesare sistemului informatic care va fi dezvoltat/configurat în cadrul contractului de achiziție. Nu se va achiziționa un produs informatic existent ci un sistem informatic dezvoltat/configurat conform necesităților Autorității contractante. Autoritatea

contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificare până în a 11-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor, pentru clarificarile primite cu cel puțin 18 zile înainte de data limită de depunere a ofertelor.

Procedure identifier: 3c315b38-7e90-4f83-b38c-d43ae3a5121f

Internal identifier: 4267230_2025_PAAP1573364

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72240000 Systems analysis and programming services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: Locurile de desfășurare a activităților și de prestare a serviciilor sunt: - fizic la sediul Autorității contractante din Splaiul Independenței nr. 323A, sector 6, București; - remote, pe medii independente de platforma de producție și fără acces la date de lucru. În situația în care locul de prestare fizic a serviciilor îl reprezintă sediul Autorității contractante, Autoritatea contractantă va pune la dispoziția personalului Prestatorului spații de lucru dotate cu echipamente informatice și de comunicare necesare prestării serviciilor în raport cu modalitatea de prestare a serviciilor aleasă.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 18 086 250,00 RON

2.1.4. General information

Additional information: 1. Cerințele tehnice definite la nivelul anunțului de participare, CS sau altor doc. complementare, prin trimiterea la standarde, la un anumit producător, la mărci, brevete, tipuri, la o origine sau la o producție/metoda specifică de fabricație/prestare/ execuție, vor fi înțelese ca fiind însoțite de mențiunea "sau echivalent". 2. AC are dreptul să solicite în original orice document cu regim special a cărui valabilitate este condiționată de prezentarea în această formă. 3. Datele cu caracter personal solicitate în prezenta procedură, sunt prelucrate conform prev. Reg. nr. 679/2016. Scopul prelucrării datelor cu caracter pers. este cel stabilit de îndeplinirea obligațiilor legale privind achizițiile publice, iar durata de prelucrare a acestora este perioada derulării procedurii, cât și cea ulterioară acesteia, în conf. cu actele normative în vigoare. 4. Înainte de atribuirea contractului, AC va solicita ofertantului clasat pe primul loc după aplicarea criteriului de atribuire să prezinte doc. just. actualizate prin care să demonstreze îndeplinirea criteriilor de calificare, în conf. cu info cuprinse în DUAE. Se vor solicita/prezenta următoarele doc. just., valabile (actuale/reale) la momentul prezentării acestora: - Certificate de atestare fiscală privind plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul general consolidat (buget local, buget de stat etc.) valabile la momentul depunerii acestora, pentru sediul principal, iar pentru sediile secundare/punctele de lucru, o declarație pe propria răspundere privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor sau contribuțiilor la bugetul general consolidat datorate, semnată de reprezentantul legal/împuternicit al operatorului economic; - Cazierul judiciar al operatorului economic, respectiv cazierul judiciar pentru fiecare dintre persoanele membre ale organului de administrare, de conducere sau împuternicite, așa cum rezultă din certificatul constatator emis de Ministerul Justiției - Oficiul Registrului Comerțului/Actul constitutiv al operatorului economic; - După caz, alte documente prin care operatorul economic demonstrează că se încadrează în situațiile de excepție care nu determină excluderea din procedură, prevăzute la art. 165 alin. (2), art. 166,

art. 167 alin.(2), respectiv art. 171 din Lg 98/2016, cu mod și com ult; - După caz, orice alte documente echivalente edificatoare, conform prevederilor art. 168 alin (1) din Legea nr. 98 /2016, cu mod și comp ult. În conformitate cu prevederile art. 168 alin. (3) din Lg nr. 98/2016, cu mod și comp ult, în cazul în care în țara de origine sau în țara în care este stabilit operatorul economic nu se emit documente de natura celor de mai sus sau respectivele doc nu vizează toate situațiile prevăzute la art. 164, art. 165 și art. 167 din Lg nr. 98/2016, se va accepta o declarație pe propria răspundere sau, dacă în țara respectivă nu există prevederi legale referitoare la declarația pe propria răspundere, o declarație autentică dată în fața unui notar, a unei autorități administrative sau judiciare sau a unei asociații profesionale care are competențe în acest sens. 5. În cazul acțiunilor la purtător, conform art. 53 alin. (2) și (3) din Legea nr. 98/2016, „În vederea respectării principiilor transparenței și tratamentului egal, autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, iar operatorul economic are obligația de a comunica datele de identificare a deținătorilor/beneficiarilor reali ai acțiunilor la purtător, în situația în care forma de organizare a operatorului economic ofertant/candidat, terț susținător sau subcontractant la procedură este de societate pe acțiuni, cu capital social reprezentat prin acțiuni la purtător.”, iar „Reprezentantul legal al operatorului economic depune o declarație pe propria răspundere cu privire la deținătorii/beneficiarii reali ai acțiunilor la purtător, sub sancțiunile prevăzute de art. 326 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare.”. Documentele care cuprind info. cu privire la beneficiarul real sunt, după caz, fără ca enumerarea să fie cumulativă sau limitativă: a) pentru ofertantul/ofertanții declarat/declarați câștigător(i) a/ai căror acționari/ asociați sunt persoane fizice sau persoane juridice înregistrate pe teritoriul României, se va depune documentul eliberat de către Oficiul Național al Registrului Comerțului (ONRC), în temeiul prevederilor art. 56 din Lg nr. 129/2019, care poartă denumirea de „FURNIZARE INFORMAȚII PRIVIND BENEFICIARII REALI”; b) pentru ofertantul/ofertanții declarat/declarați câștigător(i) ce are/au în structura acționariatului entități juridice străine, autoritatea contractantă colectează de la ofertant o declarație pe proprie răspundere data de către reprezentantul legal, conform prevederilor articolului 326 din Codul Penal privind falsul în declarații, ce va conține datele privind beneficiarii reali ai entităților juridice străine în conformitate cu Lg nr. 129/2019, cu mod și comp ult; c) pentru ofertanții străini, înregistrați în afara României, aceștia vor depune documente justificative, certificate sau alte înscrisuri eliberate de autoritatea responsabilă de datele beneficiarului real din țara ofertantului, însoțit(ă/e) de traducerea în limba română, certificată de traducători autorizați, în condițiile legii; d) pentru ofertanții de tipul asociațiilor și fundațiilor, autoritatea contractantă colectează de la aceștia un extras de la Ministerul Justiției (Registrul Național ONG) privind beneficiarii reali ai asociației/ fundației; în cazul în care asociația/ fundația este o entitate străină sau are beneficiari reali persoane străine, autoritatea contractantă colectează de la ofertanți o declarație pe proprie răspundere dată de către reprezentantul legal /președinte, conform prevederilor articolului 326 din Codul Penal privind falsul în declarații, ce va conține datele privind beneficiarii reali ai entităților juridice (cel puțin numele, prenumele și data nașterii), în conformitate cu Lg nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu mod și comp ult; e) în cazul persoanelor fizice autorizate (PFA), se va depune o declarație pe proprie răspundere privind beneficiarul real, însoțită de certificatul constatator eliberat de ONRC pentru respectivul PFA; Notă: Dacă există incertitudini referitoare la situația personală a unui operator economic, AC poate solicita direct de la autoritățile competente. 6. Info. suplimentare privind modalitatea de declarare a ofertei câștigătoare se regasesc în caietul de sarcini la capitalul 13.5. 7. Referitor la semnarea contractului de achiziție: AC va încheia contractul de achiziție cu ofertantul desemnat câștigător în perioada de valabilitate a ofertelor, dar nu mai devreme de 11 zile de la data transmiterii comunicărilor privind rezultatul procedurii de atribuire pentru a acorda termenul legal de 10 zile pentru formularea

eventualelor contestații. Ofertantul desemnat câștigător are obligația de a se prezenta la data comunicată de AC pentru semnarea contractului, în caz contrar, situația fiind asimilată refuzului de a semna contractul, iar AC va reține în favoarea sa GP. În cazul în care ofertantul căruia i s-a atribuit contractul este reprezentat de o asocierie, acesta are obligația de a prezenta la semnarea contractului următoarele documente: documentul prin care se autorizează persoana care urmează să semneze contractul și acordul de asocierie din care să rezulte cota de participare a fiecărui membru al asocierii, reprezentantul legal al asocierii, liderul desemnat (informații care nu trebuie să fie diferite față de cele precizate în documentele care au însoțit oferta); În cazul în care AC nu poate încheia contractul cu ofertantul declarat câștigător din cauza faptului că acesta se află într-o situație de forță majoră sau în imposibilitatea fortuită de a executa contractul, atunci AC are dreptul să declare câștigătoare oferta clasată pe locul următor, în condițiile în care aceasta există și este admisibilă. În caz contrar, procedura de atribuire se anulează. 8. Durata Contractului este de 24 luni de la data semnării, perioada care nu va putea depăși data de 05.01.2028 (data finalizării contractului de finanțare nr. 5_CSP din 06.03.2025).

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Participation in a criminal organisation: Participare la o organizatie criminala

Corruption: Coruptie

Fraud: Frauda

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste

Money laundering or terrorist financing: Spalare de bani sau finanțarea terorismului

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Exploatarea prin munca a copiilor și alte forme de trafic de persoane

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plata impozitelor

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plata asigurarilor sociale

Grounds relating to the situation of the economic operator: Cerința 1: Inexistența unui conflict de interese Operatorii economici participanți la procedură (ofertanți individuali/asociați/subcontractanți/terți susținători) nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 59 și art. 60 din Secțiunea a 4-a Reguli de evitare a conflictului de interese a Legii nr. 98/2016 cu modificările și completările ulterioare. Lista persoanelor cu funcții de decizie din cadrul AC, în vederea stabilirii existenței/inexistenței conflictului de interese la nivelul operatorilor economici, este: dl. BĂRĂNESCU Mihail – Șeful Direcției Achiziții Publice (Funcții publice de conducere - Director) , dl. BAICU Constantin-Lucian – Locțiitor al șefului Direcției Achiziții Publice (Funcții publice de conducere - Director adjunct), dna. PĂUN Monica-Lisette – Locțiitor al șefului Direcției Achiziții Publice (Funcții publice de conducere - Director adjunct) și dna. ISPAS Adina - Cerasela (Funcții publice de conducere - Director adjunct). Modalitatea de îndeplinire: Pentru demonstrarea neîncadrării în prevederile art. 59 și art. 60 din Legea nr. 98/2016, fiecare operator economic (ofertant cu ofertă individuală, ofertant asociat, subcontractant, terț susținător) care va participa la procedură va trebui să completeze și să prezinte DUAЕ.

Cerința 2: Motive de excludere Ofertanții (individuali sau asociați, indiferent dacă au calitatea de lider al asocierii sau asociat), terții susținători și subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 164, 165, 167 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, și vor face dovada neîncadrării în situațiile prevăzute la articolele menționate anterior. Modalitatea de îndeplinire: La momentul depunerii ofertei se va completa

și prezenta DUAЕ pentru fiecare operator economic participant la procedură (nominalizat la nivelul unei oferte) conform art. 193 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare. Se va completa și prezenta obligatoriu un DUAЕ separat inclusiv pentru asociați, subcontractanți sau terți susținători, dacă aceștia există. Se vor depune, odată cu DUAЕ, următoarele documente: angajamentul ferm al terțului susținător din care rezultă modul efectiv în care se va materializa susținerea acestuia, acordul de subcontractare și/sau acordul de asociere, după caz. Nedepunerea DUAЕ odată cu oferta (inclusiv pentru asociați /subcontractanților/terți susținători) atrage respingerea acesteia ca inacceptabilă conform art. 137 alin (2) lit. b) din H.G. nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare. Informații suplimentare privind modul de îndeplinire se regăsesc la Secțiunea VI.3 pct. 4. Cerința 3: Beneficiarul real și neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 5K din Regulamentul (UE) 2022 /576 al Consiliului din 8 aprilie 2022 de modificare a Regulamentului (UE) nr. 833/2014 privind măsuri restrictive având în vedere acțiunile Rusiei de destabilizare a situației în Ucraina. Ofertanții, terții susținători, subcontractanții și furnizorii acestora nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 5K din Regulamentul (UE) 2022/576 de modificare a Regulamentului (UE) nr. 833/2014 privind măsuri restrictive având în vedere acțiunile Rusiei de destabilizare a situației în Ucraina. Modalitatea de îndeplinire: Operatorii economici participanți (ofertantul individual, fiecare dintre membrii unei asocierii ofertante, subcontractanții și terții susținători) la procedura de atribuire vor completa Formularul pus la dispoziție de autoritatea contractantă (Formularul nr. 9), intitulat „DECLARAȚIE privind beneficiarul real și incidența art. 5K din Regulamentul (UE) 2022/576 al Consiliului din 8 aprilie 2022 de modificare a Regulamentului (UE) nr. 833/2014 privind măsuri restrictive având în vedere acțiunile Rusiei de destabilizare a situației în Ucraina”. Declarația fiecărui participant va viza și situația furnizorilor, potrivit formularului pus la dispoziție de AC. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin Formularul nr. 9 urmează a fi prezentate, la solicitarea autorității contractante, de către ofertantul (ofertantul individual, fiecare dintre membrii unei asocierii ofertante, subcontractanții și terții susținători) clasat pe primul loc în clasament în cadrul fiecărui lot, în urma aplicării criteriului de atribuire, conform art. 196 alin. (2) din Legea nr. 98/2016. În ceea ce privește documentele justificative, ofertantul individual, fiecare dintre membrii unei asocierii ofertante, subcontractanții și terții susținători are /au obligația de a pune la dispoziția autorității contractante, la solicitarea acesteia, documente care să cuprindă informațiile cu privire la beneficiarul real a fondurilor în înțelesul art. 3 punctul 6 din Directiva (UE) a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2015 privind prevenirea utilizării sistemului financiar în scopul spălării banilor sau finanțării terorismului, de modificare a Regulamentului (UE) nr. 648/2012 și de abrogare a Directivei 2005/60/CE și a Directivei 2006/70/CE, potrivit celor menționate la Secțiunea VI.3 pct. 5.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Default lot

Description: PLATFORMASOFTWARE PENTRU OPTIMIZAREA PROCESELOR OPERAȚIONALE DIN CADRUL SNUAU PRIN TEHNOLOGII DE TIPUL AI ȘI ML, având incluse servicii de instalare, configurare, punere în funcțiune, operaționalizare, integrare și instruire, compusă din: - Componenta operațională de evaluare și triaj apeluri/comunicații /situații de urgență și alertare - Componenta operațională de tip AI/ML pentru analiză de calitate și suport decizional - Componenta de tip Core ML și AI operațional - Componenta Consola AI.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72240000 Systems analysis and programming services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 72265000 Software configuration services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: Locurile de desfășurare a activităților și de prestare a serviciilor sunt: - fizic la sediul Autorității contractante din Splaiul Independenței nr. 323A, sector 6, București; - remote, pe medii independente de platforma de producție și fără acces la date de lucru. În situația în care locul de prestare fizic a serviciilor îl reprezintă sediul Autorității contractante, Autoritatea contractantă va pune la dispoziția personalului Prestatorului spații de lucru dotate cu echipamente informatice și de comunicare necesare prestării serviciilor în raport cu modalitatea de prestare a serviciilor aleasă.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 22 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Pentru obținerea punctajului final, se vor însuma punctajele obținute pentru factorii de evaluare: prețul ofertei și factorii tehnici, după ce în prealabil acestea au fost rotunjite la numărul cu 2 zecimale cel mai apropiat, prin eliminarea zecimalelor suplimentare. $P(T) = P(n) + P_{th}$, unde: - $P(T)$ = punctajul total acordat ofertei analizate; - $P(n)$ = punctajul acordat ofertei analizate pentru factorul "Prețul ofertei"; - P_{th} = punctajul acordat ofertei analizate pentru factorul "Factori tehnici". 1. Factorul "Prețul ofertei" Factorul constă în componenta financiară a ofertei, respectiv prețul ofertei fără TVA. Modul de acordare a punctajului aferent factorului de evaluare: a) Pentru cel mai scăzut dintre prețurile propunerilor financiare se acordă punctajul maxim alocat, respectiv 40 puncte; b) Pentru celelalte prețuri ale propunerilor financiare, punctajul $P(n)$ se calculează astfel: $P(n) = (P_{min.ofertat} / P_{n}) \times 40$. S-a acordat factorului "Prețul ofertei" o pondere de 40 de puncte deoarece reprezintă un element important pentru încheierea contractului ale cărui prețuri sunt ferme și nerevizuibile, creându-se astfel premisele respectării principiului utilizării cu eficiență, eficacitate și economicitate, în condiții de legalitate și regularitate, a creditelor bugetare aprobate Autorității contractante prin buget, principiu prevăzut de Legea nr. 500/2002 privind finanțele publice, cu modificările și completările ulterioare. 2. Factori tehnici Punctajul pentru factorul de evaluare "Factori tehnici", se acordă astfel: $P_{th} = P_{ME} + P_{LS} + P_{GSS}$, unde: - P_{ME} = punctajul acordat ofertei analizate pentru factorul Mentenanță evolutivă pentru Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML livrată; - P_{LS} = punctajul acordat ofertei analizate pentru factorul Limbi suplimentare furnizate pentru operarea serviciilor Recunoaștere limbă, Transformare speech-to-text, Traducere

bidirecțională, Transformare text-to-speech, implementate în Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML livrată;

- PGSS = punctajul acordat ofertei analizate pentru factorul Perioadă suplimentară de garanție și suport pentru Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML livrată. Declararea ofertei câștigătoare În urma procesului de evaluare a ofertelor, se va întocmi un clasament, în ordinea descrescătoare a punctajului total, calculat conform algoritmului de evaluare. Oferta care obține cel mai mare număr de puncte, respectiv oferta clasată pe locul 1, este considerată oferta cea mai avantajoasă, desemnată prin aplicarea criteriului de atribuire și a factorilor de evaluare menționați anterior și va fi declarată oferta câștigătoare. Dacă în urma procesului de evaluare a ofertelor, doi sau mai mulți ofertanți sunt clasati pe primul loc, având același punctaj total, oferta declarată câștigătoare va fi cea care a obținut cel mai bun punctaj aferent factorului de evaluare "Prețul ofertei" (are prețul cel mai scăzut). Dacă și pentru acest factor de evaluare "Prețul ofertei" punctajul este egal, oferta declarată câștigătoare va fi cea care a obținut cel mai bun punctaj aferent factorului de evaluare "Mentenanță evolutivă pentru Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML". Dacă și pentru acest factor de evaluare "Mentenanță evolutivă pentru Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML" punctajul este egal, oferta declarată câștigătoare va fi cea care a obținut cel mai bun punctaj aferent factorului de evaluare "Limbi suplimentare furnizate pentru operarea serviciilor Recunoaștere limbă, Transformare speech-to-text, Traducere bidirecțională, Transformare text-to-speech, implementate în Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML". Dacă și pentru acest factor de evaluare "Limbi suplimentare furnizate pentru operarea serviciilor Recunoaștere limbă, Transformare speech-to-text, Traducere bidirecțională, Transformare text-to-speech, implementate în Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML" punctajul este egal, oferta declarată câștigătoare va fi cea care a obținut cel mai bun punctaj aferent factorului de evaluare "Perioadă suplimentară de garanție și suport pentru Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML". Dacă și pentru acest factor de evaluare "Perioadă suplimentară de garanție și suport pentru Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML" punctajul este egal, Autoritatea contractantă va solicita numai ofertanților aflați în această situație depunerea de noi propuneri financiare în SEAP. Ofertanții în cauză nu au decât dreptul de a îmbunătăți propunerea financiară depusă anterior, urmând ca oferta declarată câștigătoare să fie cea al cărei nou preț, reofertat, este cel mai scăzut. Dacă și în urma redeunerii de noi propuneri financiare în SEAP, există mai mulți ofertanți clasati pe primul loc, se va relua procesul de redepunere a propunerilor financiare de maxim 3 ori, în vederea obținerii unei departajări. În situația în care nu se obține departajarea necesară, Autoritatea contractantă va analiza oportunitatea aplicării prevederilor art. 212 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016, privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Cerința 1: Înscrierea în Registrul Comerțului Operatorii economici participanți la procedura de atribuire trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență din care să reiasă, cel puțin, următoarele informații: faptul că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii, structura acționariatului/asociaților acestuia (după caz), precum și faptul

că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului. Modalitatea de îndeplinire La momentul depunerii ofertei, se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează să fie prezentate, la solicitarea Autorității contractante, de către ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul întocmit la finalizarea evaluării ofertelor, care să cuprindă informații reale/actuale la momentul prezentării. Autoritatea contractantă solicită prezentarea unui document emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului care să ateste că obiectul contractului are corespondent în codul C.A.E.N. principal sau secundar al operatorului economic și din care să reiasă structura acționariatului/asociațiilor operatorului economic: - pentru persoanele juridice/fizice străine: documente echivalente emise în țara de rezidență care dovedesc o formă de înregistrare/atestare ori apartenență din punct de vedere profesional și din care să reiasă structura acționariatului/asociațiilor operatorului economic. Documentele vor fi prezentate împreună cu traducerea autorizată în limba română; - certificatul constatator trebuie să certifice faptul că operatorul economic aparține categoriei profesionale impuse de îndeplinirea contractului, respectiv are activitate corespunzătoare obiectului achiziției publice. În cazul asociațiilor/ subcontractanților/terților susținători, activitatea corespunzătoare obiectului achiziției publice se apreciază prin raportare la partea sa de implicare; - informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale/valabile la data prezentării; - certificatul constatator va trebui prezentat de fiecare operator economic participant la procedura de atribuire: ofertantul individual, fiecare dintre membrii unei asocieri ofertante, subcontractanții și terții susținători. Notă: Dacă există incertitudini referitoare la situația personală a unui operator economic, Autoritatea contractantă poate solicita informații direct de la autoritățile competente.

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Având în vedere prevederile Legii nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare și prevederile H.G. nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, Autoritatea contractantă va solicita ca și cerință minimă de calificare privind capacitatea economică și financiară, ca media cifrei de afaceri anuale a ofertantului pe ultimele trei exerciții financiare (2022, 2023 și 2024) să fie cel puțin egală cu 20.000.000 lei. Ofertantul trebuie să dovedească faptul că a realizat o cifră de afaceri de minimum valorii precizate mai sus, calculată ca medie aritmetică a ultimilor 3 ani, așa cum au fost aceștia nominalizați anterior. Cerința poate fi îndeplinită în oricare din următoarele moduri: - doar de ofertantul individual; - doar de asociere – în acest caz, vor fi luate în considerare, în mod cumulat, toate resursele membrilor asocierii, cerința putând fi îndeplinită fie doar de un singur asociat, fie de o parte dintre asociați, fie de toți asociații; - de ofertant (individual sau asociat) împreună cu terțul/terții susținător(i) [în acest caz, se vor lua în calcul, în mod cumulat, resursele asocierii și cele ale terțului/terților susținător(i)]. Modalitatea de îndeplinire La momentul depunerii ofertei, se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor conform prevederilor art. 193 alin. (1) lit. a) și b) din Legea nr. 98/2016. La completarea DUAE, operatorul economic va selecta: „CRITERII DE selecȚIE” secțiunea A „Indicație globală pentru toate criteriile de selecție” („Acesta îndeplinește toate criteriile de selecție impuse indicate în anunțul relevant sau în documentele achiziției indicate în anunț”). În vederea îndeplinirii cerinței, ofertantul poate beneficia de susținerea acordată de unul/mai mulți terț(i), situație în care vor fi respectate dispozițiile normative relevante, în special prevederile art. 182-185 din Legea nr. 98/2016 și ale art. 48-50 din Normele metodologice aprobate prin H.G. nr. 395/2016. În cazul în care ofertantul beneficiază de susținere din partea unui/unor terț(i), fiecare terț care acordă susținere în vederea îndeplinirii de către ofertant a acestui criteriu de calificare privind

capacitatea va completa un DUAЕ separat. Totodată, în cazul terțului susținător, odată cu DUAЕ, se vor depune și următoarele documente: - formularele solicitate prin documentația de atribuire; - angajamentul ferm de susținere; - documente din care reiese că terțul dispune de resursele financiare pe care le va disponibiliza în derularea contractului (de ex., flux de numerar); - documente din care reiese modul efectiv prin care va transfera către contractant sumele puse la dispoziție, atunci când va fi necesar în derularea contractului. Pentru informații detaliate privind documentele care trebuie depuse de terțul susținător, a se vedea secțiunea specifică terților susținători. Conform prevederilor art. 196 alin. alin. (2) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, înainte de atribuirea contractului de achiziție publică, Autoritatea contractantă are obligația de a solicita ofertantului clasat pe primul loc după aplicarea criteriului de atribuire să prezinte documente justificative actualizate prin care să demonstreze îndeplinirea tuturor criteriilor de calificare, în conformitate cu informațiile cuprinse în DUAЕ. Astfel, la solicitarea Autorității contractante, ofertantul va prezenta documente justificative (ale sale și/sau ale terțului/terților susținători, după caz) relevante care susțin cele declarate în cadrul DUAЕ. Documentele justificative prin care ofertantul demonstrează îndeplinirea cerințelor privind cifra de afaceri sunt situațiile financiare sau extrase din situațiile financiare, rapoarte de audit, precum și orice alte documente relevante aferente celor trei ani solicitați. În cazul terțului susținător, documentele care se vor depune în procesul de evaluare a ofertelor, la solicitarea Autorității contractante sunt documentele care justifică îndeplinirea criteriului de calificare, respectiv situațiile financiare sau extrase din situațiile financiare, rapoarte de audit, precum și orice alte documente relevante aferente celor trei ani solicitați. Persoanele juridice străine vor prezenta certificatele/documentele edificatoare în copie lizibilă însoțite de traducerea autorizată în limba română. Echivalentul în lei al cifrelor de afaceri anuale exprimate în euro va fi determinat pe baza următoarelor cursuri medii anuale comunicate de Banca Națională a României (BNR) pentru anii 2022, 2023 și 2024: 4,9315 lei /euro pentru anul 2022 și 4,9465 lei/euro pentru anul 2023, 4,9746 lei/euro pentru anul 2024. Pentru conversia altor monede naționale în lei, se vor utiliza cursurile de schimb medii anuale stabilite de către BNR pentru moneda națională respectivă/lei, pentru anii de referință 2022, 2023 și 2024 (se va consulta site-ul www.bnr.ro). Justificare: Având în vedere importanța contractului ce va fi atribuit, este necesar ca viitorul contractant să facă dovada faptului că are capacitatea de a susține din punct de vedere financiar contractul pe întreaga perioadă de desfășurare a acestuia. Ca urmare, în vederea diminuării riscului de neîndeplinire a obligațiilor contractuale, Autoritatea contractantă consideră necesară impunerea unei cerințe privind cifra de afaceri, în sensul că ofertantul trebuie să facă dovada că a înregistrat o cifră de afaceri anuală semnificativă, a cărei medie în ultimele trei exerciții financiare să fie conform cuantumului mai sus menționat, nedepășindu-se pragul impus de legislația în vigoare pentru această cerință.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Factorul „Perioadă suplimentară de garanție și suport pentru Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML”

Description: Modul de acordare a punctajului aferent factorului de evaluare: Se acordă 10 puncte pentru asigurarea unei perioade de 12 luni garanție suplimentară celor 60 luni obligatorii, cu respectarea în totalitate a cerințelor minime și obligatorii de la secțiunea 11.4 Finalizarea serviciilor în cadrul contractului. Garanție și suport tehnic. Se acordă 5 puncte pentru asigurarea unei perioade de 6 luni garanție suplimentară celor 60 luni obligatorii, cu respectarea în totalitate a cerințelor minime și obligatorii de la secțiunea 11.4 Finalizarea serviciilor în cadrul contractului. Garanție și suport tehnic. Se acordă 0 puncte pentru

asigurarea doar a perioadei de garanție și suport obligatorii de 60 de luni, oferată conform cerințelor prevăzute la secțiunea 11.4 Finalizarea serviciilor în cadrul contractului. Factorul „Perioadă suplimentară de garanție și suport pentru Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML” reprezintă un avantaj tehnic, operațional și financiar pentru Autoritatea contractantă deoarece se asigură funcționarea continuă și în condiții corespunzătoare a Platformei livrate, pentru o perioadă suplimentară, precum și, implicit, disponibilitatea crescută a serviciilor destinate gestionării cazurilor de urgență.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Name: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi oferite punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Factorul „Limbi suplimentare furnizate pentru operarea serviciilor Recunoaștere limbă, Transformare speech-to-text, Traducere bidirecțională, Transformare text-to-speech, implementate în Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML”

Description: Modul de acordare a punctajului aferent factorului de evaluare: Se acordă 20 puncte pentru includerea în ofertă a minim 30 de limbi, suplimentar celor obligatorii din prezentul caiet de sarcini, pentru fiecare dintre serviciile Recunoaștere limbă, Transformare speech-to-text, Traducere bidirecțională, Transformare text-to-speech. Nu se punctează cu mai mult de 20 puncte ofertarea a mai mult de 30 limbi suplimentare, indiferent de facilitățile oferite de acestea. Se acordă 10 puncte pentru includerea în ofertă a minim 20 și maxim 29 limbi, suplimentar celor obligatorii din prezentul caiet de sarcini, pentru fiecare dintre serviciile Recunoaștere limbă, Transformare speech-to-text, Traducere bidirecțională, Transformare text-to-speech. Se acordă 5 puncte pentru includerea în ofertă a minim 10 și maxim 19 limbi, suplimentar celor obligatorii din prezentul caiet de sarcini, pentru fiecare dintre serviciile Recunoaștere limbă, Transformare speech-to-text, Traducere bidirecțională, Transformare text-to-speech. Nu se punctează ofertarea a mai puțin de 10 limbi suplimentare față de cele 11 limbi care sunt obligatorii conform caietului de sarcini, indiferent de facilitățile oferite de acestea. Se acordă 0 puncte pentru ofertarea doar a celor 11 limbi care sunt obligatorii conform caietului de sarcini. Factorul „Limbi suplimentare furnizate pentru operarea serviciilor Recunoaștere limbă, Transformare speech-to-text, Traducere bidirecțională, Transformare text-to-speech, implementate în Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML” reprezintă un avantaj tehnic și operațional pentru Autoritatea contractantă deoarece permite creșterea calității și accesibilității în cadrul SNUAU, prin utilizarea unor servicii ce țin cont de contextul apelului de urgență, precum limba vorbită de apelant și/sau terminologia utilizată.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Factorul „Mentenanță evolutivă pentru Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML livrată"

Description: Modul de acordare a punctajului aferent factorului de evaluare: Pentru oferta care prezintă o mentenanță software evolutivă gratuită pentru toată perioada de garanție și suport tehnic oferată, începând de la data recepției calitative finale a sistemului informatic care face obiectul prezentei achiziții, de 300 de zile/om, se acordă punctajul maxim de 30 de puncte. Pentru ofertarea unui număr de zile/om mai mare de 300 se acordă 30 de puncte. Pentru oferta care prezintă o mentenanță software evolutivă gratuită pentru toată perioada de garanție și suport tehnic oferată, începând de la data recepției calitative finale a sistemului informatic care face obiectul prezentei achiziții, de 200 de zile/om, se acordă 20 de puncte. Pentru ofertarea unui număr de zile/om în intervalul 201-299 se acordă 20 de puncte. Pentru oferta care prezintă o mentenanță software evolutivă gratuită pentru toată perioada de garanție și suport tehnic oferată, începând de la data recepției calitative finale a sistemului informatic care face obiectul prezentei achiziții, de 100 de zile/om, se acordă 10 puncte. Pentru ofertarea unui număr de zile/om în intervalul 101-199 se acordă 20 de puncte. Pentru oferta/ofertele care nu prezintă o mentenanță software evolutivă gratuită se acordă 0 puncte. Pentru ofertarea unui număr de zile/om în intervalul 1-99 se acordă 0 puncte. Timpul de implementare aferent unei cereri de schimbare este de maxim 90 de zile, indiferent de varianta de mentenanță software evolutivă gratuită oferată. Factorul „Mentenanță evolutivă pentru Platforma software pentru optimizarea proceselor operaționale din cadrul SNUAU prin tehnologii de tipul AI și ML" reprezintă un avantaj tehnic, operațional și financiar pentru Autoritatea contractantă deoarece asigură actualizarea și completarea mecanismelor și funcțiilor dezvoltate în cadrul Platformei livrate, în limitele prezentate anterior, ca urmare a cerințelor de modificare de funcționalități/implementare de funcționalități noi, în contextul modificării/actualizării fluxurilor operaționale asociate SNUAU, ulterior recepției sistemului informatic.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100202615>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.e-licitatie.ro>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Romanian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/02/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 10/02/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: In SEAP

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no
Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016
Financial arrangement: Proiect finanțat prin Programul Creștere inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare - PoCIDIF, Prioritatea 2 - Digitalizare în administrația publică și mediul de afaceri, Obiectivul specific RSO1.2 Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice (FEDR), Acțiunea 2.2. E-guvernare și digitalizarea în beneficiul cetățenilor/2.2.1 E-guv în administrația/instituțiile publice, Măsura 1 Servicii publice destinate cetățenilor și/sau firmelor identificate în CSP gestionat de ADR și/sau în concordanță cu Politica eGuv

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Information about review deadlines: Precizari privind termenul (termenele) pentru procedurile de contestare Termenul de exercitare a căilor de atac este cel prevăzut la art. 8 din Legea 101 /2016, cu modificările și completările ulterioare. Indiferent de procedura aleasă, contestația va fi transmisă în același timp și autorității contractante

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Serviciul de Telecomunicatii Speciale

Organisation providing more information on the review procedures: SERVICIUL DE TELECOMUNICATII SPECIALE

Organisation receiving requests to participate: Serviciul de Telecomunicatii Speciale

Organisation processing tenders: Serviciul de Telecomunicatii Speciale

8. Organisations

8.1. ORG-0004

Official name: Serviciul de Telecomunicatii Speciale

Registration number: 4267230

Postal address: Strada: Independenței, nr. 323A

Town: Bucuresti

Postcode: 060044

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Contact point: Lucian Baicu

Email: achizitii publice@stsnet.ro

Telephone: +40 212022302

Fax: +40 212222134

Internet address: <https://www.stsnet.ro>

Buyer profile: <https://www.e-licitatie.ro>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. **ORG-0002**

Official name: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor
Registration number: 20329980
Postal address: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3
Town: Bucuresti
Postcode: 030084
Country subdivision (NUTS): București (RO321)
Country: Romania
Email: office@cnscl.ro
Telephone: +40 213104641
Fax: +40 213104642
Internet address: <http://www.cnscl.ro>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. **ORG-0005**

Official name: SERVICIUL DE TELECOMUNICATII SPECIALE
Registration number: 4267230_3
Postal address: Splaiul Independenței nr. 323 A
Town: Bucuresti
Postcode: 060044
Country subdivision (NUTS): București (RO321)
Country: Romania
Email: achizitii publice@stsnet.ro
Telephone: +40 212022305
Fax: +40 21202213
Internet address: <https://www.sts.ro>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0001**

Official name: Operator SEAP
Registration number: RO42283735
Postal address: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -
Town: Bucuresti
Postcode: 020976
Country subdivision (NUTS): București (RO321)
Country: Romania
Contact point: Roxana Popescu
Email: contact.autoritati@e-licitatie.ro
Telephone: +40 213032997
Internet address: <https://www.adr.gov.ro/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 02934a29-63d2-49f0-9875-b7e9e48edc23 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 20/11/2025 15:30:26 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 20/11/2025 14:00:14 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Romanian

Notice publication number: 773485-2025

OJ S issue number: 225/2025

Publication date: 21/11/2025