

795655-2025 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Hankintojen hallinnan tietojärjestelmä kokonaispalveluna

OJ S 231/2025 01/12/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Helsingin kaupunki

Email: sirkka.hiltunen@hel.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Hankintojen hallinnan tietojärjestelmä kokonaispalveluna

Description: Helsingin kaupunki hankkii hankintojen hallinnan tietojärjestelmän osana hankintojen hallinnan strategista kehitystyötä, jossa tavoitteena on vahvistaa kaupunkitasoisen hankintojen tiedolla johtamisen kyvykkyyyksiä. Hankittavan hankintojen hallinnan tietojärjestelmän taustalla on tarve yhtenäistää kaupungin sisäisten hankintayksiköiden toimintaa ja luoda vahvemmat, kaupunkiyhteiset prosessit ja toimintatavat julkisten hankintojen suunnittelulle, hallinnalle ja raportoinnille. Kaupungin nykyisessä hajautetussa hankintaorganisaatiossa on hankintayksikköjen välillä käytössä useita erilaisia toimintamalleja, joten reaaliaikainen näkyvyys hankintoihin on ollut kaupunkitasoisesti haastavaa muodostaa. Hankintojen johtaminen tarvitsee tuekseen kaupunkiyhteisen hankintojen kokonaiskuvan, johon hankittavan tietojärjestelmän odotetaan vastaavan. Hankintojen hallinnan tietojärjestelmän tavoitteena on luoda reaaliaikainen, kaupunkitasoinen näkyvyys hankintoihin ja mahdollistaa hankintojen tehokas hallinta ja johtaminen koko hankintaprosessin osalta hankinnan suunnittelusta toteutukseen. Hankittava järjestelmä toimii sekä hankintojen hallinnan että hankintojen johtamisen apuna. Hankintoja tulee pystyä tarkastelemaan sekä kaupunkitasoisesti koko organisaation kattavassa näkymässä eri rajauksin että myös jokaisen hankintayksikön osalta erikseen. Hankittava ratkaisu toimitetaan tilaajalle kokonaispalveluna sisältäen järjestelmän toteutuksen ja käyttöönottoprojektin kokonaisuuden, jatkuvan palvelun ylläpidon ja tuen sekä mahdollisen järjestelmän lisä- ja jatkokehityksen sopimuksen mukaan.

Procedure identifier: bd5b0761-8926-460e-8899-cc0cf16a1848

Internal identifier: H003-25, HEL 2025-017444

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös

muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaikaa on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Hankintojen hallinnan tietojärjestelmä kokonaispalveluna

Description: Helsingin kaupunki hankkii hankintojen hallinnan tietojärjestelmän osana hankintojen hallinnan strategista kehitystyötä, jossa tavoitteena on vahvistaa kaupunkitasoisen hankintojen tiedolla johtamisen kyvykkyyksiä. Hankittavan hankintojen hallinnan tietojärjestelmän taustalla on tarve yhtenäistää kaupungin sisäisten hankintayksiköiden toimintaa ja luoda vahvemmat, kaupunkiyhteiset prosessit ja toimintatavat julkisten hankintojen suunnittelulle, hallinnalle ja raportoinnille. Kaupungin nykyisessä hajautetussa hankintaorganisaatiossa on hankintayksikköjen välillä käytössä useita erilaisia toimintamalleja, joten reaaliaikainen näkyvyys hankintoihin on ollut kaupunkitasoisesti haastavaa muodostaa. Hankintojen johtaminen tarvitsee tuekseen kaupunkiyhteisen hankintojen kokonaiskuvan, johon hankittavan tietojärjestelmän odotetaan vastaavan. Hankintojen hallinnan tietojärjestelmän tavoitteena on luoda reaaliaikainen, kaupunkitasoinen näkyvyys hankintoihin ja mahdollistaa hankintojen tehokas hallinta ja johtaminen koko hankintaprosessin osalta hankinnan suunnittelusta toteutukseen. Hankittava järjestelmä toimii sekä hankintojen hallinnan että hankintojen johtamisen apuna. Hankintoja tulee pystyä tarkastelemaan sekä kaupunkitasoisesti koko organisaation kattavassa näkymässä eri rajauksin että myös jokaisen hankintayksikön osalta erikseen. Hankittava ratkaisu toimitetaan tilaajalle kokonaispalveluna sisältäen järjestelmän toteutuksen ja käyttöönottoprojektin kokonaisuuden, jatkuvan palvelun ylläpidon ja tuen sekä mahdollisen järjestelmän lisä- ja jatkokehityksen sopimuksen mukaan. Internal identifier: H003-25, HEL 2025-017444

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Kokonaishinta

Description: Kaikkien tuotteiden yhteenlaskettu hinta.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 12/12/2025 12:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=586817&tpk=2672f62e-93de-4365-80cf-a8bd56aca023>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=586817&tpk=2672f62e-93de-4365-80cf-a8bd56aca023>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/01/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 8 Months

Information about public opening:

Opening date: 15/01/2026 12:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määraajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Helsingin kaupunki

Organisation providing offline access to the procurement documents: Helsingin kaupunki

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Helsingin kaupunki

Registration number: 0201256-6

Department: Kaupunginkanslia

Postal address: PL 1

Town: Helsingin kaupunki

Postcode: 00099

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland
Contact point: Sirkka Hiltunen, Hankinnat ja kilpailuttaminen
Email: sirkka.hiltunen@hel.fi
Telephone: +358 931031548
Internet address: <http://www.hel.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b26bb750-c7ca-4dc0-8fa1-122cdf80c725 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 28/11/2025 11:45:41 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 28/11/2025 11:45:53 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 795655-2025
OJ S issue number: 231/2025
Publication date: 01/12/2025