

858833-2025 - Competition

Greece – Software package and information systems – Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης

OJ S 247/2025 23/12/2025

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ

Email: p.koumoutsakou@syros-ermoupolis.gr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης

Description: Αντικείμενο του εν λόγω Υποέργου είναι προμήθεια εξοπλισμού, εφαρμογών και υπηρεσιών για τις παρακάτω 7 δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης. 1. Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ στο Δήμο Σύρου - Ερμούπολης 2. Δράση 14: Ψηφιακή Πλατφόρμα Διαχείρισης Ευπαθών Ομάδων του Δήμου Σύρου – Ερμούπολης 3. Δράση 18: Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Πληρωμών του Δήμου Σύρου – Ερμούπολης 4. Δράση 19: Παροχή συστήματος τηλεϊατρικής σε ευπαθείς ομάδες για απομακρυσμένη διάγνωση στο Δήμο Σύρου – Ερμούπολης 5. Δράση 27: Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικής βιβλιοθήκης - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης 6. Δράση 28: Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς του Δήμου Σύρου – Ερμούπολης 7. Δράση 38: Ηλεκτρονική Τιμολόγηση Δήμου Σύρου – Ερμούπολης

Procedure identifier: 27c83f80-f186-49e5-858e-0e1e09221823

Internal identifier: Υποέργο 1 Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Διακήρυξη Δημόσιου Ανοικτού Διεθνούς Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού Προμήθειας με ανοικτή διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ του Υποέργου 1 «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης» της Πράξης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Δήμου Σύρου - Ερμούπολης» Αναθέτουσα Αρχή: Δήμος Σύρου - Ερμούπολης συνολικής δαπάνης 459.042,10 ευρώ μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (569.212,20 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.) με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 30238000 Library automation equipment, 31710000 Electronic equipment, 32322000 Multimedia equipment, 33197000 Medical computer equipment,

34990000 Control, safety, signalling and light equipment, 35125100 Sensors, 48160000 Library software package, 48161000 Library management system, 48219300 Administration software package, 48422000 Software package suites, 48814000 Medical information systems , 48814500 Casemix system, 48814500 Casemix system, 72212520 Multimedia software development services, 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services, 72252000 Computer archiving services, 72262000 Software development services, 79822500 Graphic design services, 72210000 Programming services of packaged software products

2.1.2. Place of performance

Town: ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ

Country subdivision (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Country: Greece

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Country: Greece

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 459 042,10 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Purely national exclusion grounds:

Business activities are suspended:

Fraud:

Insolvency:

Arrangement with creditors:

Corruption:

Lack of reliability to exclude risks to the security of the country:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Grounds relating to insolvency, conflicts of interests or professional misconduct:

Grounds relating to criminal convictions:

Grounds relating to the payment of taxes or social security contributions :

Grounds relating to the situation of the economic operator:

Money laundering or terrorist financing:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Offence concerning its professional conduct in the domain of defence procurement:

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:
Breaching obligation relating to payment of taxes:
Assets being administered by liquidator:
Early termination, damages, or other comparable sanctions:
Bankruptcy:
Grave professional misconduct:
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:
Participation in a criminal organisation:
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Υποέργο 1 Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης
Description: Αντικείμενο του εν λόγω Υποέργου είναι προμήθεια εξοπλισμού, εφαρμογών και υπηρεσιών για τις παρακάτω 7 δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης. 1. Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ στο Δήμο Σύρου - Ερμούπολης 2. Δράση 14: Ψηφιακή Πλατφόρμα Διαχείρισης Ευπαθών Ομάδων του Δήμου Σύρου – Ερμούπολης 3. Δράση 18: Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Πληρωμών του Δήμου Σύρου – Ερμούπολης 4. Δράση 19: Παροχή συστήματος τηλεϊατρικής σε ευπαθείς ομάδες για απομακρυσμένη διάγνωση στο Δήμο Σύρου – Ερμούπολης 5. Δράση 27: Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικής βιβλιοθήκης - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης 6. Δράση 28: Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς του Δήμου Σύρου – Ερμούπολης 7. Δράση 38: Ηλεκτρονική Τιμολόγηση Δήμου Σύρου – Ερμούπολης
Internal identifier: Υποέργο 1 Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 30238000 Library automation equipment, 31710000 Electronic equipment, 32322000 Multimedia equipment, 33197000 Medical computer equipment, 34990000 Control, safety, signalling and light equipment, 35125100 Sensors, 48160000 Library software package, 48161000 Library management system, 48219300 Administration software package, 48422000 Software package suites, 48814000 Medical information systems , 48814500 Casemix system, 72210000 Programming services of packaged software products , 72212520 Multimedia software development services, 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services, 72252000 Computer archiving services, 72262000 Software development services, 79822500 Graphic design services

Options:

Description of the options: Δεν προβλέπεται προαίρεση

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 459 042,10 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: European Regional Development Fund (ERDF) (2021/2027)

Identifier of EU funds: Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

Further details of EU funds: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Κωδ. ΣΑ:Ε2637, Κωδικός Ενάριθμου

2025ΣΕ26370068. Η δαπάνη για την εν σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α. : 60-7134.002 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2025 του Δήμου Σύρου - Ερμούπολης.

Για την παρούσα διαδικασία έχουν εκδοθεί το υπ' αριθ.22592/25-09-2025 Τεκμηριωμένο Αίτημα ΑΔΑΜ: 25REQ017617682, η Απόφαση Ανάλυσης Πολυετούς Υποχρέωσης 1451-

23818/07-10-2025 ΑΔΑΜ: 25REQ017686043 & ΑΔΑ:ΨΩΙ8ΩΗΟ-ΥΣΒ καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του Δήμου Σύρου -

Ερμούπολης. Η Πράξη έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακός

Μετασχηματισμός 2021-2027» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 1231/13-06-2025 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΑΔΑ: ΡΨΓΤ46ΜΠΥΓ-51Ρ) της Ειδικής Υπηρεσίας

Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» και έχει λάβει κωδικό MIS 6003047

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάση κριτηρίων και σχετικών συντελεστών, όπως αναλυτικά περιγράφονται στην Διακήρυξη.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Greek

Languages in which the procurement documents (or their parts) are unofficially available: Greek

Address of the procurement documents: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: www.promitheus.gov.gr

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 30/01/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Διακήρυξη

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά δηλώνεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο / συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας των οικονομικών φορέων για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Organisation providing more information on the review procedures: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Organisation receiving requests to participate: ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ

Organisation processing tenders: ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ

Registration number: 1007.E85801.0001

Department: ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Postal address: ΠΛΑΤΕΙΑ ΜΙΑΟΥΛΗ 1

Town: ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ

Postcode: 84100

Country subdivision (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Country: Greece

Contact point: ΠΟΠΗ ΚΟΥΜΟΥΤΣΑΚΟΥ

Email: p.koumoutsakou@syros-ermoupolis.gr

Telephone: 2281361008

Internet address: <http://www.syros-ermoupolis.gr/>

Buyer profile: <https://www.syros-ermoupolis.gr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registration number: 1000.E00961.0001

Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 10432

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telephone: 2132141227

Fax: 2132141227

Internet address: <https://www.eadhsy.gr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: dd10b8cb-1872-4156-849d-ff84fa75213c - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/12/2025 13:35:14 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Greek
Notice publication number: 858833-2025
OJ S issue number: 247/2025
Publication date: 23/12/2025