

## 864398-2025 - Competition

**Belgium – Computer-related management services – Marché de services relatif à la mise en place d'une structure de prévention, détection, gestion et coordination de la réponse aux incidents de cybersécurité pouvant impacter les services informatiques du Service Public de Wallonie (Service SOC)**

**OJ S 249/2025 26/12/2025**

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice**  
**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Service public de wallonie

Email: [wrong.email@email.be](mailto:wrong.email@email.be)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Marché de services relatif à la mise en place d'une structure de prévention, détection, gestion et coordination de la réponse aux incidents de cybersécurité pouvant impacter les services informatiques du Service Public de Wallonie (Service SOC)

Description: Le présent accord-cadre est un marché de services visant à désigner un prestataire de services pour la mise en place d'une structure de prévention, détection, gestion et coordination de la réponse aux incidents de cybersécurité pouvant impacter les services informatiques du pouvoir adjudicateur (service SOC). Les fonctions principales de prévention, détection et réponse aux incidents de cybersécurité au sein du SPW incluront plusieurs dimensions distinctes : • L'exécution des opérations de fonctions SOC relatives aux systèmes SPW dans le champ d'action défini (systèmes couverts) ; • La coordination avec les SOC d'autres opérateurs travaillant pour le SPW. Ceci peut comprendre de manière non exhaustive : un ou plusieurs opérateurs hébergeant des actifs SPW dans un « Cloud » et/ou un ou plusieurs opérateurs agissant en tant que fournisseurs de services de sécurité (connus dans le secteur de la cybersécurité en tant que « MSSP ») et/ou offrant une fonction de service SOC (« SOCaaS ») pour certains services « Cloud » (ex : « SaaS ») ; • L'interaction avec d'autres centres de SOC-CERT-CSIRT (ex : le CCB fédéral). Les activités menées par le SOC sont les suivantes : - Assistance à l'identification des actifs et la cartographie des flux - Assistance à la priorisation des actifs à surveiller - Supervision de la sécurité des actifs Cloud du SPW - Prévention des incidents de sécurité : assistance à la gestion de vulnérabilités - Prévention des incidents de sécurité : analyse de la menace cyber - Détection et analyse des incidents de sécurité - Réponse aux incidents de sécurité - Collecte conforme et conservation sécurisée de preuves formelles - Analyse de comportement des individus et entités (« EUBA ») - Analyse des données stockées (« Security Data Lake Analysis ») - Assistance à la simulation de crise cybersec

Procedure identifier: f5ab6d63-5f25-42ec-a44b-50788dc0523c

Internal identifier: 2025-S2300042-003

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (BEZZZ)

Country: Belgium

### 2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 31 330 000,00 EUR

### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: 2025-S2300042-003\_2026M139

Description: Le présent accord-cadre est un marché de services visant à désigner un prestataire de services pour la mise en place d'une structure de prévention, détection, gestion et coordination de la réponse aux incidents de cybersécurité pouvant impacter les services informatiques du pouvoir adjudicateur (service SOC). Les fonctions principales de prévention, détection et réponse aux incidents de cybersécurité au sein du SPW incluront plusieurs dimensions distinctes : • L'exécution des opérations de fonctions SOC relatives aux systèmes SPW dans le champ d'action défini (systèmes couverts) ; • La coordination avec les SOC d'autres opérateurs travaillant pour le SPW. Ceci peut comprendre de manière non exhaustive : un ou plusieurs opérateurs hébergeant des actifs SPW dans un « Cloud » et/ou un ou plusieurs opérateurs agissant en tant que fournisseurs de services de sécurité (connus dans le secteur de la cybersécurité en tant que « MSSP ») et/ou offrant une fonction de service SOC (« SOCaaS ») pour certains services « Cloud » (ex : « SaaS ») ; • L'interaction avec d'autres centres de SOC-CERT-CSIRT (ex : le CCB fédéral). Les activités menées par le SOC sont les suivantes : - Assistance à l'identification des actifs et la cartographie des flux - Assistance à la priorisation des actifs à surveiller - Supervision de la sécurité des actifs Cloud du SPW - Prévention des incidents de sécurité : assistance à la gestion de vulnérabilités - Prévention des incidents de sécurité : analyse de la menace cyber - Détection et analyse des incidents de sécurité - Réponse aux incidents de sécurité - Collecte conforme et conservation sécurisée de preuves formelles - Analyse de comportement des individus et entités (« EUBA ») - Analyse des données stockées (« Security Data Lake Analysis ») - Assistance à la simulation de crise cybersec

Internal identifier: 1

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (BEZZZ)

Country: Belgium

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 4 Years

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Le marché peut être reconduit 2 fois pour une durée de deux ans chaque fois.

**5.1.5. Value**

Maximum value of the framework agreement: 31 330 000,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

**5.1.10. Award criteria**

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Voir csc

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/591baaa6-be46-4000-916e-a3e8bf6ef672/documents>

**Ad hoc communication channel:**

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/591baaa6-be46-4000-916e-a3e8bf6ef672/forum>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/591baaa6-be46-4000-916e-a3e8bf6ef672/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of tenders: 16/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: Le médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Review organisation: Le Conseil d'Etat

Information about review deadlines: cf. l'annexe voies de recours

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Service public de wallonie

Organisation providing offline access to the procurement documents: SPF Stratégie et Appui

Organisation receiving requests to participate: SPF Stratégie et Appui

Organisation processing tenders: Service public de wallonie

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Service public de wallonie

Registration number: 0316381138\_6068

Department: SPW-S2.22.03 - Direction des Solutions logicielles et des Projets

Postal address: Boulevard du Nord 8

Town: Namur

Postcode: 5000

Country subdivision (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Country: Belgium

Email: [wrong.email@email.be](mailto:wrong.email@email.be)

Telephone: +32 81772096

Fax: +32 81773932

Internet address: <http://www.wallonie.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6068&includeOrganisationChildren=true>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation processing tenders

**8.1. ORG-0002**

Official name: SPF Stratégie et Appui

Registration number: BE001

Postal address: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Town: Bruxelles

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

#### 8.1. ORG-0003

Official name: Le Conseil d'Etat

Registration number: 0931.814.266

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: [info@raadvt-consetat.be](mailto:info@raadvt-consetat.be)

Telephone: +32 234 96 11

##### **Roles of this organisation:**

Review organisation

#### 8.1. ORG-0004

Official name: Le médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Registration number: 085003237831

Postal address: Rue Lucien Namèche, 54

Town: Namur

Postcode: 5000

Country subdivision (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Country: Belgium

Email: [courrier@le-mediateur.be](mailto:courrier@le-mediateur.be)

Telephone: 080019199

##### **Roles of this organisation:**

Mediation organisation

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed

:

5e251faa-ce63-4c99-8854-2a786f6e0a39-01

Main reason for change

:

Information updated

#### 10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

The procurement documents were changed on: 24/12/2025

## Notice information

---

Notice identifier/version: e95c68f7-e91e-4d4b-8807-d4d5aa6cfd8a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 24/12/2025 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 24/12/2025 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time,  
Western European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: French  
Notice publication number: 864398-2025  
OJ S issue number: 249/2025  
Publication date: 26/12/2025