

864464-2025 - Competition

Greece – Software package and information systems – ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ-ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

OJ S 249/2025 26/12/2025

Contract or concession notice – standard regime

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΔΗΜΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ

Email: chatzi@alexandria.gr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ-ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Description: Το παρόν έργο περιλαμβάνει ένα σύνολο δράσεων που έχουν καθοριστεί στα πλαίσια της πρόσκλησης «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΟΤΑ» και του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» και τεκμηριώθηκαν ως προς την προστιθέμενη αξία που θα προσδώσουν στον Δήμο Αλεξάνδρειας στη Μελέτη Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Το έργο έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να μεγιστοποιηθεί η χρησιμότητα από κάθε επιμέρους δράση, αλλά και να εξασφαλιστεί η ομαλή ροή, χωρίς να υπάρχουν καθυστερήσεις και επιπλοκές στην υλοποίηση αλλά και την πραγματική αξιοποίηση από το Δήμο και τις εμπλεκόμενες πλευρές. Στη συνέχεια παρατίθενται οι περιγραφές των δράσεων ανά άξονα που περιλαμβάνονται στη Ψηφιακή Στρατηγική του Δήμου Αλεξάνδρειας. Οι βασικοί άξονες είναι οι ακόλουθοι: ΤΜΗΜΑ 1: «ΕΞΥΠΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ» 9. Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων ΤΜΗΜΑ 2: «ΨΗΦΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α» 11. Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων 14. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων 20. Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου 31. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων 32. Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ ΤΜΗΜΑ 3: «ΨΗΦΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β» 12. Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων 13. Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ 16. Ψηφιακή Πλατφόρμα Διαχείρισης Λαϊκών Αγορών 18. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών 30. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος

Procedure identifier: 1c0a966c-6720-4529-9720-6bd35252672f

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems
Additional classification (cpv): 72210000 Programming services of packaged software products

2.1.2. Place of performance

Postal address: ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 62
Town: ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ
Postcode: 59300
Country subdivision (NUTS): Ημαθία (EL521)
Country: Greece

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 752 403,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ΤΜΗΜΑ 1 ΕΞΥΠΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Description: Το παρόν έργο περιλαμβάνει ένα σύνολο δράσεων που έχουν καθοριστεί στα πλαίσια της πρόσκλησης «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΟΤΑ» και του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» και τεκμηριώθηκαν ως προς την προστιθέμενη αξία που θα προσδώσουν στον Δήμο Αλεξάνδρειας στη Μελέτη Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Το έργο έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να μεγιστοποιηθεί η χρησιμότητα από κάθε επιμέρους δράση, αλλά και να εξασφαλιστεί η ομαλή ροή, χωρίς να υπάρχουν καθυστερήσεις και επιπλοκές στην υλοποίηση αλλά και την πραγματική αξιοποίηση από το Δήμο και τις εμπλεκόμενες πλευρές. ΤΜΗΜΑ 1 9. Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων

Internal identifier: ΤΜΗΜΑ 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72210000 Programming services of packaged software products

Quantity: 703 pieces

5.1.2. Place of performance

Postal address: ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 62
Town: ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ
Postcode: 59300

Country subdivision (NUTS): Ημαθία (EL521)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 18 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 465 500,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: www.promitheus.gov.gr

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/02/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

Information about public opening:

Opening date: 12/02/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Όπως αναφέρεται στην διακήρυξη

Organisation providing more information on the review procedures: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

5.1. Lot: LOT-0002

Title: ΤΜΗΜΑ 2 ΨΗΦΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α

Description: Το παρόν έργο περιλαμβάνει ένα σύνολο δράσεων που έχουν καθοριστεί στα πλαίσια της πρόσκλησης «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΟΤΑ» και του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» και τεκμηριώθηκαν ως προς την προστιθέμενη αξία που θα προσδώσουν στον Δήμο Αλεξάνδρειας στη Μελέτη Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Το έργο έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να μεγιστοποιηθεί η χρησιμότητα από κάθε επιμέρους δράση, αλλά και να εξασφαλιστεί η ομαλή ροή, χωρίς να υπάρχουν καθυστερήσεις και επιπλοκές στην υλοποίηση αλλά και την πραγματική αξιοποίηση από το Δήμο και τις εμπλεκόμενες πλευρές. ΤΜΗΜΑ 2 11. Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων 14. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων 20. Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου 31. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων 32. Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ
Internal identifier: ΤΜΗΜΑ 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72210000 Programming services of packaged software products

Quantity: 16 pieces

5.1.2. Place of performance

Postal address: ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 62

Town: ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ

Postcode: 59300

Country subdivision (NUTS): Ημαθία (EL521)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 18 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 122 500,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: www.promitheus.gov.gr

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/02/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

Information about public opening:

Opening date: 12/02/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Όπως αναφέρεται στην διακήρυξη

Organisation providing more information on the review procedures: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

5.1. Lot: LOT-0003

Title: ΤΜΗΜΑ 3 ΨΗΦΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β

Description: Το παρόν έργο περιλαμβάνει ένα σύνολο δράσεων που έχουν καθοριστεί στα πλαίσια της πρόσκλησης «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΟΤΑ» και του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» και τεκμηριώθηκαν ως προς την προστιθέμενη αξία που θα προσδώσουν στον Δήμο Αλεξάνδρειας στη Μελέτη Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Το έργο έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να μεγιστοποιηθεί η χρησιμότητα από κάθε επιμέρους δράση, αλλά και να εξασφαλιστεί η ομαλή ροή, χωρίς να υπάρχουν καθυστερήσεις και επιπλοκές στην υλοποίηση αλλά και την πραγματική αξιοποίηση από το Δήμο και τις εμπλεκόμενες πλευρές. Στη συνέχεια παρατίθενται οι περιγραφές των δράσεων ανά άξονα που περιλαμβάνονται στη Ψηφιακή Στρατηγική του Δήμου Αλεξάνδρειας. Οι βασικοί άξονες είναι οι ακόλουθοι: ΤΜΗΜΑ 3 12. Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων 13. Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ 16. Ψηφιακή Πλατφόρμα Διαχείρισης Λαϊκών Αγορών 18. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών 30. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος
Internal identifier: ΤΜΗΜΑ 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72210000 Programming services of packaged software products

Quantity: 21,5 pieces

5.1.2. Place of performance

Postal address: ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 62

Town: ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ

Postcode: 59300

Country subdivision (NUTS): Ημαθία (EL521)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 18 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 164 403,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: www.promitheus.gov.gr

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/02/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

Information about public opening:

Opening date: 12/02/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Όπως αναφέρεται στην διακήρυξη

Organisation providing more information on the review procedures: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΔΗΜΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ

Registration number: 1007.E80802.0001

Postal address: ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 62

Town: ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ

Postcode: 59300

Country subdivision (NUTS): Ημαθία (EL521)

Country: Greece

Contact point: ΧΑΤΖΗΧΡΗΣΤΙΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

Email: chatzi@alexandria.gr

Telephone: 2333350115

Fax: 2333350159

Internet address: www.alexandria.gr

Buyer profile: www.alexandria.gr

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registration number: 1000.E00961.0001

Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 10432

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telephone: 302132141227

Fax: 302132141227

Internet address: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d225e101-d460-49a1-9720-842a7085e727 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 24/12/2025 08:51:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 864464-2025

OJ S issue number: 249/2025

Publication date: 26/12/2025