

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:26738-2022:TEXT:ES:HTML>

**España-Sant Cugat del Vallès: Servicios de centralitas telefónicas  
2022/S 012-026738**

**Anuncio de licitación**

**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**Apartado I: Poder adjudicador**

**I.1) Nombre y direcciones**

Nombre oficial: Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallès

Dirección postal: Plaza de la Vila, 1

Localidad: Sant Cugat del Vallès

Código NUTS: ES511 Barcelona

Código postal: 08172

País: España

Persona de contacto: Contratación y Compras

Correo electrónico: [contractacio@santcugat.cat](mailto:contractacio@santcugat.cat)

Teléfono: +34 935657005

Fax: +34 935045767

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <http://www.santcugat.cat>

**I.3) Comunicación**

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: [https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/perfil/3045974/customProf](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/3045974/customProf)

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: [https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/perfil/3045974/customProf](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/3045974/customProf)

**I.4) Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

**I.5) Principal actividad**

Servicios públicos generales

**Apartado II: Objeto**

**II.1) Ámbito de la contratación**

**II.1.1) Denominación:**

Servicio de contratación del servicio de información i atención telefónica

Número de referencia: 181/2021-13750/2020

**II.1.2) Código CPV principal**

64214200 Servicios de centralitas telefónicas

**II.1.3) Tipo de contrato**

Servicios

**II.1.4) Breve descripción:**

El Ayuntamiento de Sant Cugat necesita disponer de un grupo de personas profesionales especializadas en la atención telefónica, tanto para atender las llamadas que se reciben diariamente para miembros de la organización como para atender las llamadas de peticiones de informaciones diversas sobre la ciudad, sus equipamientos y actividades.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 900 435.08 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona

II.2.4) **Descripción del contrato:**

El Ayuntamiento de Sant Cugat necesita disponer de un grupo de personas profesionales especializadas en la atención telefónica, tanto para atender las llamadas que se reciben diariamente para miembros de la organización como para atender las llamadas de peticiones de informaciones diversas sobre la ciudad, sus equipamientos y actividades.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 900 435.08 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 24

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Dos anualidades (prorrogable de año en año)

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

**Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico**

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.2) **Situación económica y financiera**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.2) **Condiciones relativas al contrato**

III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**

Las establecidas en el Pliego de Clausulas Administrativas

**Apartado IV: Procedimiento**

- IV.1) **Descripción**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**  
Procedimiento abierto
- IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**
- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**  
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**  
Fecha: 14/02/2022  
Hora local: 12:00
- IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**
- IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**  
Catalán, Español
- IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**  
Fecha: 08/03/2022  
Hora local: 14:30  
Lugar:  
Sala de Plenos del Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallès

**Apartado VI: Información complementaria**

- VI.1) **Información sobre la periodicidad**  
Se trata de contratos periódicos: no
- VI.3) **Información adicional:**
- VI.4) **Procedimientos de recurso**
- VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**  
Nombre oficial: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, órgano de contratación o en los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas  
Dirección postal: Plaza de la Vila, 1  
Localidad: Sant Cugat del Vallès  
Código postal: 08172  
País: España  
Correo electrónico: [contractacio@santcugat.cat](mailto:contractacio@santcugat.cat)  
Teléfono: +34 935657005  
Fax: +34 935045767  
Dirección de internet: <http://www.santcugat.cat>
- VI.4.3) **Procedimiento de recurso**  
Información precisa sobre el plazo o los plazos de recurso:  
El procedimiento de recurso potestativo especial en materia de contratación pública se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo establecido de acuerdo al artículo 50 Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de

Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

En caso de presentar directamente recurso contencioso administrativo delante de los juzgados contenciosos administrativos de la provincia de Barcelona, en el plazo establecido en el artículo 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

Sin embargo, se podrá interponer cualquier recurso previsto en la legislación vigente que se considere procedente, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas (LPAC).

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallès

Dirección postal: Plaza de la Vila, 1

Localidad: Sant Cugat del Vallès

Código postal: 08172

País: España

Correo electrónico: [contractacio@santcugat.cat](mailto:contractacio@santcugat.cat)

Teléfono: +34 935657005

Fax: +34 935045767

Dirección de internet: <http://www.santcugat.cat>

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

13/01/2022