

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:294043-2019:TEXT:ES:HTML>

**España-Madrid: Servicios de atención al cliente
2019/S 120-294043**

Anuncio de información previa

El presente anuncio tiene por objeto reducir los plazos de recepción de ofertas

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

- I.1) **Nombre y direcciones**
Nombre oficial: Consejería de Economía, Empleo y Hacienda
Número de identificación fiscal: S7800001E
Dirección postal: C/ Alcalá, 4
Localidad: Madrid
Código NUTS: ES300 Madrid
Código postal: 28014
País: España
Persona de contacto: Consejería de Economía, Empleo y Hacienda
Correo electrónico: contratem@madrid.org
Teléfono: +34 917207932
Fax: +34 917208066
Direcciones de internet:
Dirección principal: <http://www.comunidad.madrid>
- I.2) **Información sobre contratación conjunta**
- I.3) **Comunicación**
Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba
- I.4) **Tipo de poder adjudicador**
Autoridad regional o local
- I.5) **Principal actividad**
Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

- II.1) **Ámbito de la contratación**
- II.1.1) **Denominación:**
Servicio de recepción, acogida e información a los usuarios de las Oficinas de Empleo
Número de referencia: C-241M/003-19 (A/SER-012042/2019)
- II.1.2) **Código CPV principal**
79342320 Servicios de atención al cliente
- II.1.3) **Tipo de contrato**

Servicios

- II.1.4) **Breve descripción:**
Servicio de recepción, acogida e información a los usuarios de las Oficinas de Empleo.
- II.1.5) **Valor total estimado**
Valor IVA excluido: 3 255 768.40 EUR
- II.1.6) **Información relativa a los lotes**
El contrato está dividido en lotes: no
- II.2) **Descripción**
- II.2.1) **Denominación:**
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**
- II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid
Emplazamiento o lugar de ejecución principal:
Comunidad de Madrid.
- II.2.4) **Descripción del contrato:**
Servicio de recepción, acogida e información a los usuarios de las Oficinas de Empleo.
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**
El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación
- II.2.6) **Valor estimado**
Valor IVA excluido: 3 255 768.40 EUR
- II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**
Duración en meses: 24
Este contrato podrá ser renovado: sí
- II.2.10) **Información sobre las variantes**
- II.2.11) **Información sobre las opciones**
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- II.2.14) **Información adicional**
- II.3) **Fecha estimada de publicación del anuncio de licitación:**
01/10/2019

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

- III.1) **Condiciones de participación**
- III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**
- III.1.2) **Situación económica y financiera**
- III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**
- III.1.5) **Información sobre contratos reservados**
- III.2) **Condiciones relativas al contrato**
- III.2.1) **Información sobre una profesión concreta**
- III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**

III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.5) **Fecha prevista para el inicio de los procedimientos de adjudicación:**

Apartado VI: Información complementaria

VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

País: España

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

País: España

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Área de Contratación de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda

Dirección postal: C/ Alcalá, 4

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

País: España

Correo electrónico: contratem@madrid.org

Teléfono: +34 917208023

Fax: +34 917208066

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

21/06/2019