

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:578568-2021:TEXT:ES:HTML>

**España-Vitoria-Gasteiz: Servicios de orientación y asesoramiento  
2021/S 220-578568**

**Anuncio de licitación**

**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**Apartado I: Poder adjudicador**

**I.1) Nombre y direcciones**

Nombre oficial: GOBIERNO VASCO - DEPARTAMENTO IGUALDAD JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

Número de identificación fiscal: S4833001C

Dirección postal: C/Donostia-San Sebastián 1

Localidad: VITORIA-GASTEIZ

Código NUTS: ES211 Araba / Álava

Código postal: 01010

País: España

Persona de contacto: Iratze García Pesquera

Correo electrónico: [contratacion-ijps@euskadi.eus](mailto:contratacion-ijps@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019420

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

**I.3) Comunicación**

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

**I.4) Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

**I.5) Principal actividad**

Servicios públicos generales

**Apartado II: Objeto**

**II.1) Ámbito de la contratación**

**II.1.1) Denominación:**

Atención telefónica a mujeres víctimas de violencia de género.

Número de referencia: 58/2021-SS

**II.1.2) Código CPV principal**

85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

**II.1.3) Tipo de contrato**

Servicios

**II.1.4) Breve descripción:**

Prestación del Servicio Especializado de Información y Atención Telefónica a Mujeres Víctimas de Violencia de Género.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 1 028 200.00 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES21 País Vasco

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Prestación del Servicio Especializado de Información y Atención Telefónica a Mujeres Víctimas de Violencia de Género.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

los criterios enumerados a continuación

Criterio de calidad - Nombre: Propuesta técnica / Ponderación: 49

Criterio relativo al coste - Nombre: Precio / Ponderación: 48

Criterio relativo al coste - Nombre: Formación adicional en el ámbito de la intervención con las mujeres víctimas de violencia de género. / Ponderación: 3

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 1 028 200.00 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 12

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Podrá prorrogarse por un año

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

**Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico**

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.2) **Situación económica y financiera**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

**Apartado IV: Procedimiento**

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**  
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**  
Fecha: 09/12/2021  
Hora local: 12:00
- IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**
- IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**  
Español, Vasco
- IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**  
Fecha: 04/01/2022  
Hora local: 10:00

**Apartado VI: Información complementaria**

- VI.1) **Información sobre la periodicidad**  
Se trata de contratos periódicos: sí
- VI.3) **Información adicional:**
- VI.4) **Procedimientos de recurso**
- VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**  
Nombre oficial: OARC  
Localidad: VITORIA-GASTEIZ  
Código postal: 01010  
País: España
- VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**  
09/11/2021