

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:578568-2021:TEXT:ES:HTML>

**España-Vitoria-Gasteiz: Servicios de orientación y asesoramiento
2021/S 220-578568**

Anuncio de licitación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: GOBIERNO VASCO - DEPARTAMENTO IGUALDAD JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

Número de identificación fiscal: S4833001C

Dirección postal: C/Donostia-San Sebastián 1

Localidad: VITORIA-GASTEIZ

Código NUTS: ES211 Araba / Álava

Código postal: 01010

País: España

Persona de contacto: Iratze García Pesquera

Correo electrónico: contratacion-ijps@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019420

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5) Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Atención telefónica a mujeres víctimas de violencia de género.

Número de referencia: 58/2021-SS

II.1.2) Código CPV principal

85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) Breve descripción:

Prestación del Servicio Especializado de Información y Atención Telefónica a Mujeres Víctimas de Violencia de Género.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 1 028 200.00 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES21 País Vasco

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Prestación del Servicio Especializado de Información y Atención Telefónica a Mujeres Víctimas de Violencia de Género.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

los criterios enumerados a continuación

Criterio de calidad - Nombre: Propuesta técnica / Ponderación: 49

Criterio relativo al coste - Nombre: Precio / Ponderación: 48

Criterio relativo al coste - Nombre: Formación adicional en el ámbito de la intervención con las mujeres víctimas de violencia de género. / Ponderación: 3

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 1 028 200.00 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 12

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Podrá prorrogarse por un año

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.2) **Situación económica y financiera**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**
Fecha: 09/12/2021
Hora local: 12:00
- IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**
- IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**
Español, Vasco
- IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**
Fecha: 04/01/2022
Hora local: 10:00

Apartado VI: Información complementaria

- VI.1) **Información sobre la periodicidad**
Se trata de contratos periódicos: sí
- VI.3) **Información adicional:**
- VI.4) **Procedimientos de recurso**
- VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**
Nombre oficial: OARC
Localidad: VITORIA-GASTEIZ
Código postal: 01010
País: España
- VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**
09/11/2021